



Studentfallsskrivelsen 2013-uppföljning för 2015

Föredragande

Prorektor Anders Fällström och utredare Ester Roos-Engstrand

Sammanfattning

Studentfallsskrivelsen syftar till att åskådliggöra återkommande problem som studenter kontakter kårerna om. Studentfallsskrivelsen 2013 (bilaga 1), bygger på de studentfall som kommit in till studentkårerna under de tre läsåren från och med höstterminen 2010 till och med vårterminen 2013. För att långsiktigt komma åt de ofta strukturella problemen som behandlas i Studentfallsskrivelsen, har USSR prioriterat specifika områden och vidtagit åtgärder för att komma tillrätta med problemen. Rapporten tar upp de åtgärder som vidtagits under 2015.

Beslut

Universitetsstyrelsen beslutar att fastställa redovisningen av vidtagna åtgärder, avseende *Studentfallsskrivelsen 2013*, för år 2015.

Bakgrund

Studentkårerna vid Umeå universitet har årligen fram till och med år 2010 inkommit med den så kallade studentfallsskrivelsen, som numera fått namnet studentkårsskrivelsen, som redovisar de studentfall som inkommit till kårerna under föregående terminer. Skrivelsen syftar till att åskådliggöra återkommande problem som studenter kontakter kårerna om. I samband med universitetets beredning av skrivelsen hösten 2010 förde universitetsledningen en dialog med studentkårerna om hur studentfallsskrivelsen skulle kunna utformas för att den bättre ska fylla sitt syfte och för att universitetet och studenterna gemensamt ska komma till rätta med de problem som skrivelsen tar upp. Dessa dialoger medförde bland annat att de tre studentkårerna gemensamt beslutade att studentfallsskrivelsen från och med 2010 ska upprättas vart tredje år. Detta ger mer tid till universitetet och studentkårerna att arbeta med prioriterade delar av skrivelsen och torde leda till ett tydligare och bättre resultat.

Studentfallsskrivelsen 2013 (bilaga 1), bygger på de studentfall som kommit in till studentkårerna under de tre läsåren från och med höstterminen 2010 till och med vårterminen 2013.

Universitetsstyrelsen beslutade 2013-11-05

- att fastställa rapport över vidtagna och planerade åtgärder avseende *Studentkårsskrivelse 2013* (bilaga 2)
- att en redovisning av vidtagna åtgärder för 2014 liksom en plan för kommande år fastställs av universitetsstyrelsen vid sammanträdet i februari 2015.

Fakulteterna och Lärarhögskolan har beretts tillfälle att lämna synpunkter på studentkårernas förslag till åtgärder samt ge förslag till prioriteringar varefter förslagen processats i Utbildningsstrategiska rådet, USSR. För att långsiktigt komma åt de ofta strukturella problemen som behandlas i *Studentfallsskrivelsen*, ser USSR att universitetet behöver arbeta på flera nivåer. Den i punkt 1.3 i *Studentfallsskrivelsen* nämnda problematiken om att säkerställa att universitetets regelverk efterlevs anses av prorektor och USSR vara av särskild vikt. USSR har med anledning av detta för läsåret 2013-14 prioriterat följande åtgärder när det gäller *Studentfallsskrivelse 2013*:

1. Tillsätta en grupp som fram till april 2014 förutsättningslöst och på ett "kreativt lösningsinriktat sätt" tar fram ett förslag till hur universitetet kan säkerställa att gällande regelverk efterlevs (I enlighet med avsnitt 1.3 i *Studentfallsskrivelsen 2013*).
2. USSR prioriterar, under december månad 2013, två universitetsövergripande frågor att arbeta med under läsåret 2013-14.
3. Ur *Studentfallsskrivelsen 2013*, Studentkårerna bryter ned problembeskrivningarna fakultetsvis och har egna dialoger med fakultetsledningarna. Utifrån dessa dialoger tar varje fakultet/Lärarhögskolan tag i tre områden där man åläggs att senast januari 2014 redovisa till USSR vilka problem man prioriterat på sin fakultet och hur man har tänkt jobba vidare med dem under läsåret 2013-14. Resultatet av detta arbete redovisas i utbildningsstrategiska rådet under hösten 2014.
4. Under hösten 2014 behandlar USSR resultatet av ovan nämnda punkter och lägger en plan för det fortsatta arbetet med *Studentfallsskrivelsen 2013*.

Utifrån universitetsstyrelsens beslut 2013-11-05 utfördes en uppföljning av studentkårsskrivelsen våren 2015. Rapporten "Studentkårsskrivelsen 2013-redovisning av vidtagna åtgärder för 2014 samt plan för 2015-2016" (bilaga 3) presenterades vid universitetsstyrelsen 7 februari 2015.

Universitetsstyrelsen beslutade 2015-02-07

- att fastställa redovisningen av vidtagna åtgärder för 2014.
- att uppdra till Utbildningsstrategiska rådet att arbeta vidare med planen för det fortsatta arbetet med *Studentfallsskrivelsen 2013* och prioritera ytterligare åtgärder. Redovisning till styrelsen vårterminen 2016.

Planen över det fortsatta arbetet med åtgärder sträcker sig till 2016. Denna uppföljning sker således mitt i perioden av 2015-2016.

Vidtagna åtgärder 2015

-Upprätta ett webbaserat, lättillgängligt, strukturerat och enkelt sökbart regelverk för utbildning vid Umeå universitet på både svenska och engelska med samma funktionalitet som den tidigare regelsamlingen

Som ett led i universitetsstyrelsens beslut om säkerställande av regelverkets efterlevnad utsåg Utbildningsstrategiska rådet (USSR) i april 2015 en arbetsgrupp med uppdraget att

- undersöka möjligheterna att skapa information i Aurora som tydliggör och ger ännu bättre stöd till anställda under den administrativa processen för kursgenomförande.
- undersöka möjligheterna att upprätta ett webbaserat, lättillgängligt, strukturerat och enkelt sökbart regelverk för utbildning vid Umeå universitet, med utgångspunkt i regelverket för utbildning på grund- och avancerad nivå.

Arbetsgruppen har tagit fram förslaget/strukturen till regelverks- och utbildningssidor på webben som presenterades i USSR i december 2015 och som rådet ställer sig bakom. Förslaget för regelverkssidorna bygger bland annat på att regelverken kommer att få en inledande beskrivning vilket gör det lättare att hitta dokumenten vid sökning och att varje styrdokument ska sorteras under rubriker beroende på inom vilket område bestämmelserna gäller, snarare än vilken beslutstyp vilket sker idag.

Förslaget avseende information i intranätet Aurora avseende utbildningsadministration bygger på struktur utifrån ett kursgenomförande, inför kursen, under kursen och efter kursen och samlar där ihop det som en lärare och administratör behöver som stöd för genomförande av en kurs utifrån gällande regelverk.

Dialoger med berörda parter har inletts för att se över tidsplan och ekonomiska ramar för genomförande av förslagen

-”Checklistan” och ”rutiner för kursgenomförande” kommer att publiceras under februari-mars 2015. Även ett seminarium planeras under 2015 som behandlar ”checklista” och ”rutiner för kursgenomförande”.

En checklista och rutiner för kursgenomförande är upprättade och finns upplagd på Aurora, de interna webbsidorna för Umeå universitet (<https://www.aurora.umu.se/utbildning-och-forskning/stod-till-utbildning/utbildningsadministration/>). Två seminarier har genomförts där materialet presenterats.

-Universitetspedagogik och lärandestöd, UPL, kommer att ordna tre verkstäder om regelverk under våren 2015.

UPL fick ett uppdrag att planera utbildningar kring regelverk i utbildningsverksamhet. Vid USSR septembermöte 2014 presenterades två förslag till utbildningar kring regelverk. Dels en utbildning med fysiska träffar särskilt riktad till nyckelpersoner i undervisningsverksamheten såsom studierektorer, pedagogiskt ansvariga, med flera. Den

andra utbildningen är en webbaserad utbildning med föreläsningar som behandlar regelverket i området. En frågelåda med FAQ kring regelverk planeras också. UPL har arrangerat "fem regelverksseminarier med 68 deltagare" under 2015. Tre av dessa under vt 15 och två ht 2015. Två ytterligare verkstäder kommer att genomföras vt 2016.

-Uppdatera den befintliga handlägningsordningen för studentärenden och tillgängliggör den. Arbetet är planerat till våren 2015

Arbetet med att uppdatera den befintliga handlägningsordningen för studentärenden är påbörjat under 2015. Studentcentrum ansvarar för arbetet som kommer att slutföras under 2016.

- Verksamhetsförlagd utbildning, VFU och praktik . Rapportering från arbetsgruppen kommer att ske till USSR hösten 2015.

De problem som beskrivs i *Studentfallsskrivelsen 2013* rör bland annat studentfall som handlat om sen tilldelning av praktik/VFU-placeringar. Det kan ställa till stora bekymmer särskilt för studenter som tilldelats praktik/VFU på annan ort än Umeå, och måste ordna boende med mycket kort varsel. Ett antal klagomål, som också har lyfts fram till studentkårerna, gäller ersättningsnivåer för dubbelt boende vid praktik/VFU-placering. Dagens ersättningsnivå räcker i många fall inte för att täcka kostnader som uppkommer i samband med praktik/VFU.

Utbildningsstrategiska rådet (USSR) har utsett en arbetsgrupp med uppdrag att utifrån underlag i *Studentfallsskrivelsen* titta på förekomsten av verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och praktik samt frågor kring administration och regelefterlevnad i samband med dessa placeringar. Arbetsgruppen har samlat in material men det återstår en sammanställning av underlaget.

En arbetsgrupp på uppdrag av USSR har titta på rutiner kring studenters utlägg etc. vid kurser som innehåller praktik och verksamhetsförlagd utbildning (VFU). Det innebar framför allt att utreda möjligheten att eventuellt ha ett schablonssystem för ersättningar vid praktik, för att minska administrationen kring detta. Arbetsgruppen konstaterade dock att en tänkbar E-lösning med ett kvittolöst system omöjliggörs av skattetekniska orsaker. Detta gäller ersättning för både resor och logi.

- Uppsats och examensarbeten. Rapportering från arbetsgruppen kommer att ske till USSR hösten 2015. Arbetsgruppen kommer även att utreda ett eventuellt inrättande av en examinationskommitté. Beslut kommer att tas hösten 2015.

Studentfallsskrivelsen 2013 belyser att i det gällande regelverket *Regler och riktlinjer för betyg och examination* är reglerna för salstentamen tydligt specificerat. Reglerna och bestämmelserna gällande uppsatsarbeten och skriftliga inlämningsuppgifter är inte lika väl beskrivna, i princip obefintliga. Vidare belyser *Studentfallsskrivelsen 2013* att de regler för examination och förnyad examination som tillämpas på övriga kurser i utbildningen inte



tillämpas på uppsatskurser. Informationen i kursplaner, rätten till handledningstid och praxis för förnyad examination skiljer sig åt på olika kurser och institutioner. Detta leder därför till obalans och ojämlikhet institutioner och studenter emellan.

Ett annat problem är att möjligheten till alternativ examinationsform sällan nyttjas. I de fall där andra studenter saknas för att kunna genomföra opponeringstillfällen eller förnyad examination har lett till att enskilda studenter har fått vänta i flera terminer med att kunna gå upp med sin uppsats och följaktligen ta examen.

En arbetsgrupp, utsedd av USSR, har tagit fram en *handläggningsordning för examensarbeten* som varit ute på remiss i organisationen. Remissvaren bearbetas just nu och handläggningsordningen kommer att behandlas vid USSRs möte 8 februari 2016. Handläggningsordningen tydliggör roll- och ansvarsfördelningen vid examensarbeten specificerat för studenter, handledare, kursansvarig institution samt examinator.

Arbetet med att utreda om och hur en examinationskommitté kan verka för att stödja såväl studenter som lärare, när någon part finner det oklart hur regelverket för examination ska tolkas, har åtgärdats genom att universitetsförvaltningens studenträttsliga samverkansgrupp tar dessa ärenden. Studentcentrum ansvarar för gruppen som är representerad av universitetsjurister, utbildningsledare, studenter, fakulteter och universitetspedagogik och lärandestöd, UPL.

-Tre av fakulteterna prioriterade områden. Resultatet av detta arbete redovisas i USSR, våren 2015.

Fakulteterna kommer att redovisa resultatet av arbetet vid USSRs möte 5 april 2016.

USSR fortsätter arbetet med att följa upp ovan nämnda punkter ur *Studentfallsskrivelsen 2013*.

Beslutsunderlag

Bilaga

1. *Studentfallsskrivelse 2013*
 2. Rapport över vidtagna och planerade åtgärder avseende *Studentfallsskrivelse 2013*
 3. *Studentfallsskrivelsen 2013*-redovisning av vidtagna åtgärder för 2014 samt plan för 2015-2016
-



Expediering

Anders Fällström, prorektor
Caroline Sjöberg, universitetsdirektör
Per Ragnarsson, biträdande universitetsdirektör
Fakultetsledning
Ledning Lärarhögskolan
Överbibliotekarie
Enhetschef Studentcentrum
Studentkårer
