



UMEÅ UNIVERSITET

NYBÖRJARENKÄTEN 2019

**EN UNDERSÖKNING BLAND
NYBÖRJARSTUDENTER
VID UMEÅ UNIVERSITET, HT 2019**



Innehåll

Sammanfattning.....	3
Inledning	4
Kön, ålder, bostadsort och tidpunkt för ansökan.....	4
Intresse för utbildningen	7
Kännedom om utbildningen.....	9
Andra faktorer av betydelse.....	11
Information om utbildningen samt mottagandet vid studiestart	14
Studentkårens mottagande	16
Boendesituationen	17
Studier utomlands.....	19
Avslutningsvis	19



UMEÅ UNIVERSITET

Sammanfattning

Vartannat genomför Umeå universitet Nybörjarenkäten, en enkätundersökning bland sina nybörjarstudenter. Den senaste Nybörjarenkäten, och den femte i ordningen, genomfördes i början av höstterminen 2019 (tidigare år 2012, 2013, 2015 och 2017) och omfattade samtliga studenter som då påbörjade en utbildning på grundläggande nivå (program eller kurs), de flesta på en utbildning förlag på campus. I år fanns det för första gången möjlighet för utbildningarna att välja mellan pappers- eller webbaserad enkät.

Det huvudsakliga syftet med Nybörjarenkäten är dels att få information och kunskap om varför studenterna valt den utbildning de nu påbörjat, dels att få en bild av hur de uppfattar den information och det mottagande som de fick i anslutning till utbildningsstarten. Resultaten har brutits ner till programnivå och programansvariga och institutioner har fått ta del av hur deras studenter svarar i jämförelse med övriga studenter. Nybörjarenkäten är en av aktiviteterna i Umeå universitets kvalitetssystem (Aktivitet 1).

I denna rapport presenteras enbart resultat på universitetsnivå.

Gruppen nybörjarstudenter är relativt stabil över tid vad avser kön och ålder men detta år är det färre som anger Umeå och övriga Västerbotten som hemort medan vi har fler från södra Sverige.

Umu's webb och Studera.nu har stor betydelse för hur studenterna får kännedom om utbildningen, men vi ser en trendmässig nedgång sedan 2015 för dessa informationskällor. Antagning.se är också en viktig informationskälla. Även om informationskällor på webben förefaller vara viktigast, ser vi att föräldrar, syskon, anhöriga eller goda vänner har stor betydelse för en del studenter.

En mycket intressant utveckling är den trendmässiga minskningen av andelen studenter som anger att ett viktigt skäl till att börja utbildningen i Umeå, var att man inte kom in på sitt förstahandsval. En annan mycket positiv utveckling är den bild man ger av informationen om programmet liksom övrig information på Umu's webb samt den information man fick sig tillsänd inför utbildningsstarten. Vi har också en positiv utveckling när det gäller hur nöjd man är när det gäller tillgänglig personal, liksom programmets/institutionens mottagning och introduktion på utbildningen. Den mest rimliga tolkningen av detta är helt enkelt att både vår information och vårt mottagande har utvecklats och blivit allt bättre de senaste åren.

Vi kan också konstatera att de flesta har en ordnad bostadssituation vid studiestart och oron för hur den kommer att utvecklas framöver har minskat detta år, trots att vi har fler nybörjare med annat hemvist än Umeå och Västerbotten.

Intresset för utlandsstudier har minskat jämfört med tidigare. Minskningen är särskilt tydlig bland kvinnorna och intresset ligger nu i stort sett på samma nivå som bland männen.

Kårens mottagande får ett mycket positivt omdöme av de som deltog i de aktiviteter som kårerna erbjöd. Samtidigt ser vi att relativt många inte deltog, vilket delvis förklaras av att alla som påbörjade ett campusförlagt program inte var rena nybörjare.

Att Nybörjarenkäten främst omfattar campusstudenter innebär att vi inte har samma kunskaper om studenter som enbart läser nätburna kurser och program, vilket också gäller internationella nybörjarstudenter. Här finns sålunda en kunskapslucka.



UMEÅ UNIVERSITET

Inledning

I enlighet med Umeå universitets kvalitetssystem för utbildning genomförs en studentundersökning för studenter på grundnivå och avancerad nivå årligen. Vartannat år genomförs Nybörjarenkäten, en enkätstudie bland nybörjarstudenter, och vartannat år genomförs Studiebarometern bland studenter som kommit en bit in i sina studier. Flertalet svarande i den läser sin femte termin vid ett campusförlagt program.

Nybörjarenkäten har genomförts sedan 2012 och Nybörjarenkäten 2019 var den femte i ordningen. Det huvudsakliga syftet med Nybörjarenkäten är dels att få information och kunskap om varför studenterna valt den utbildning de nu påbörjat, dels att få en bild av hur studenterna uppfattar den information de fått inför start och det mottagande de fick i samband med utbildningsstarten. Nybörjarenkäten är en av aktiviteterna i Umeå universitets kvalitetssystem (Aktivitet 1).

Eftersom det är viktigt att det enskilda programmet och institutionen får en bild av hur just deras studenter svarar, bryts resultaten ner på programnivå och ansvariga får ta del av hur de egna studenterna svarar i jämförelse med andra studenter. Resultatet ligger sedan till grund för utvecklingsarbete bland annat riktat mot informationen till och mottagandet av nya studenter.

Nybörjarenkäten 2019 omfattade samtliga studenter som påbörjade studier på grundläggande nivå höstterminen 2019, dock avgränsat till svensktalande campusstudenter. Detta år provade vi för första gången att tillhandahålla enkäten både i pappers- och webbformat. Pappersenkäten delades ut i samband med undervisning i mitten av september månad. Ifyllda enkäter skickades via kanslierna till Enheten för IT-stöd och systemutveckling (ITS) för inskanning. Webbenkäten fanns tillgänglig under en fyra-veckorsperiod och ansvaret för att informera om denna åvilade det enskilda programmet. Även studentkårerna var aktiva i arbetet med att informera om betydelsen av att enkäten besvarades.

Fördelningen mellan de som valde pappersenkät och de som valde nätvarianten var relativt jämn. Totalt besvarades årets nybörjarenkät av 2 686 studenter som alltså påbörjade någon utbildning vid humanistisk, medicinsk, samhällsvetenskaplig, teknisk-naturvetenskaplig fakultet eller Lärarhögskolan. Detta motsvarar en svarsfrekvens på 55 procent. Svarsfrekvensen är betydligt högre bland de utbildningar som valde pappersenkät jämfört med nätvarianten.¹ Svarsfrekvensen varierar stort mellan fakulteter och program. Högst svarsfrekvens har den samhällsvetenskapliga fakulteten, 77 procent totalt. Här valde merparten pappersenkät och för programmen innebär det 81 procent jämfört med 51 procent för de som valde webbenkäten. Andelen som valde webbenkät var större vid övriga fakulteter (inkl Lärarhögskolan) och vi ser där klart lägre svarsfrekvenser. Den höga svarsfrekvensen inom den samhällsvetenskapliga fakulteten kombinerat med en stor andel av Umu's utbildningsvolym innebär att hälften av de svarande återfinns på någon av fakultetens utbildningar.

I denna rapport ges en universitetsövergripande bild av resultatet från Nybörjarenkäten 2019 i jämförelse med tidigare genomförda undersökningar.

Kön, ålder, bostadsort och tidpunkt för ansökan

Av de svarande utgjorde kvinnorna 58 procent och männen 41 procent. Resterande knappa en procent svarade "annan könsidentitet, annat könsuttryck". Det betyder att svarsfördelningen överensstämmer väl med könsfördelningen totalt vid Umeå universitet. Andelen kvinnor bland de svarande är störst inom medicinsk fakultet (83%), följt av Lärarhögskolan (76%), humanistisk

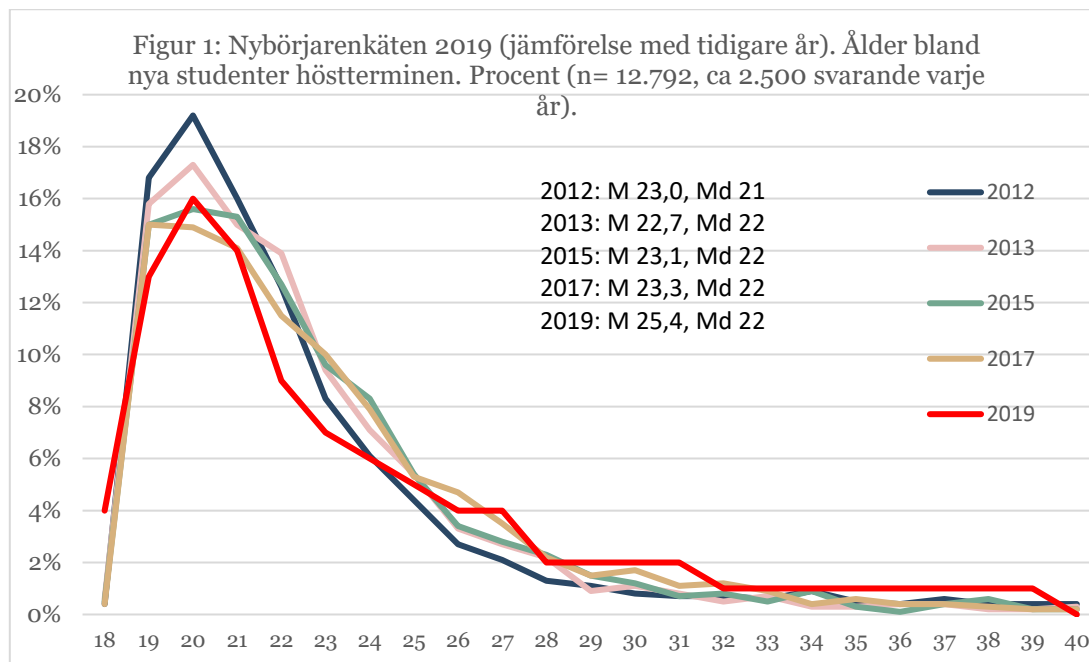
¹ Skillnaden i svarsfrekvens kan sannolikt till viss del förklaras av formerna för ifyllande; att man gavs möjlighet att besvara under lektionstid kan ha påverkat i positiv riktning. Samtidigt så förefaller webbenkäter dras med lägre svarsfrekvenser än den traditionella pappersvarianten.



UMEÅ UNIVERSITET

fakultet (64%) och samhällsvetenskaplig fakultet (56%). Lägst andel kvinnor har vi vid teknisk-naturvetenskaplig fakultet (39%).

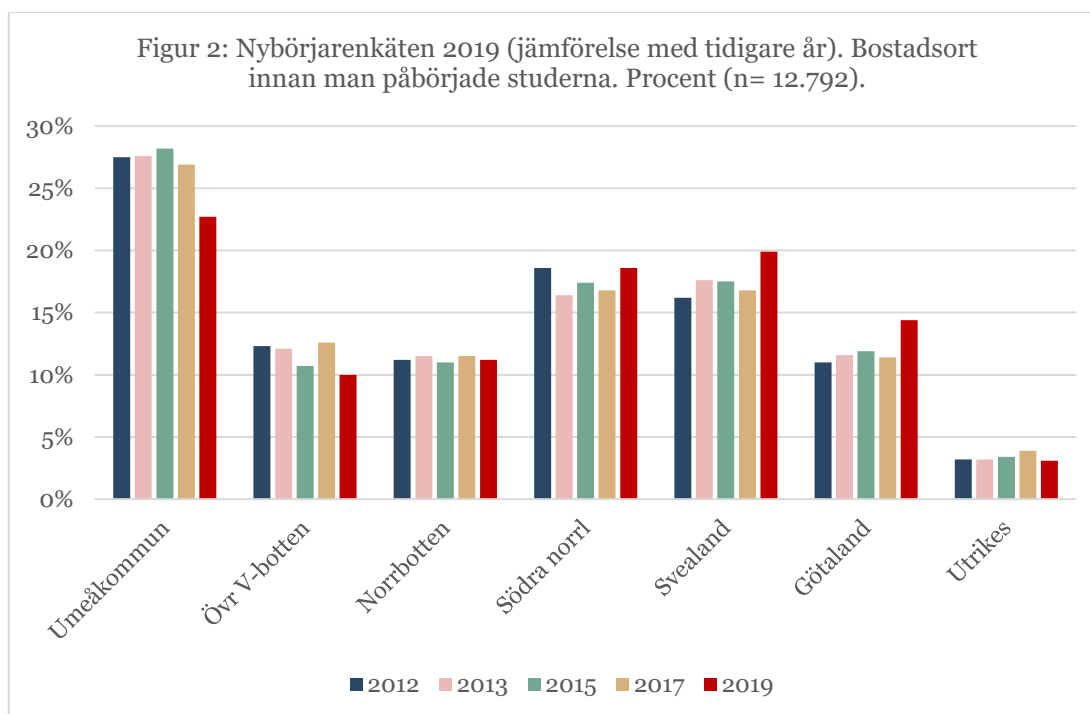
Studenternas ålder framgår av Figur 1 nedan. Vi ser där att andelen riktigt unga är något mindre detta år jämfört med tidigare år. Medianen ligger dock på samma nivå medan medelvärdet ligger ett par år högre, vilket förklaras av att vi 2019 har några fler äldre bland de svarande. Av de svarande är 70% 25 år eller yngre, jämfört med 82 procent 2017. Skillnaden mellan könen är i detta avseende försumbar.



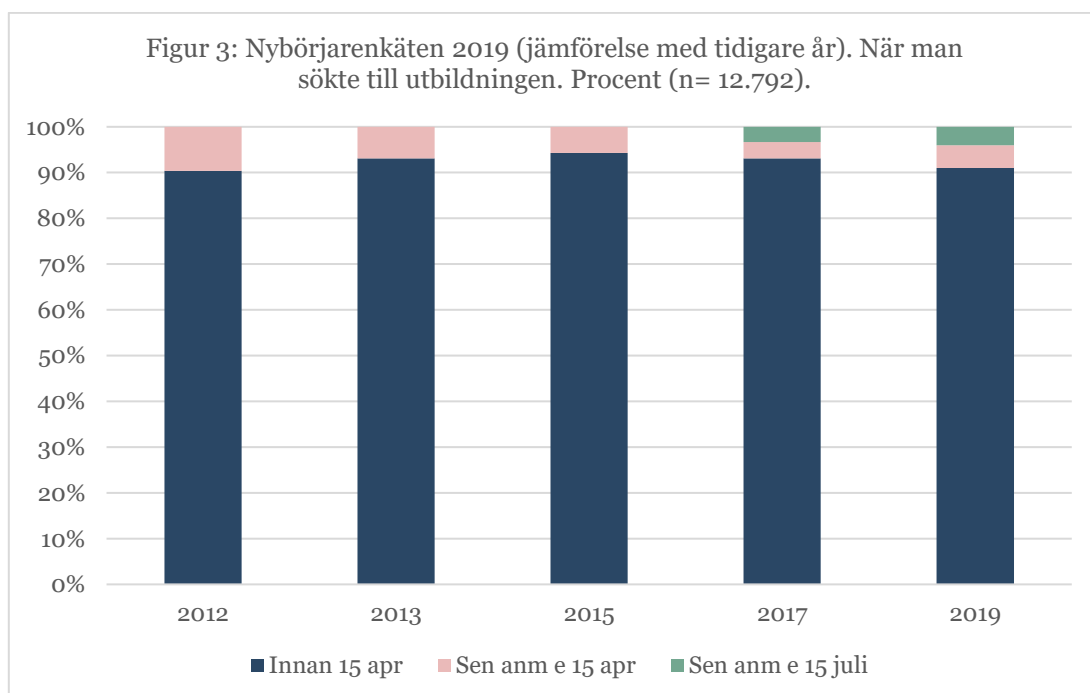
Knappt var fjärde student (23%) angav Umeå kommun som bostadsort² (se figur nedan). Lägger man till de 10 procent som kommer från övriga länet kan vi konstatera att en tredjedel av de svarande kommer från Västerbottens län, vilket är sju procentenheter färre jämfört med 2017. Som framgår av Figur 2 har vi fler detta år som anger södra Norrland eller söder därom som bostadsort.

² I enkäten ombads man ange "Bostadsort innan du påbörjade studierna". En helt exakt bild får vi knappast eftersom det sannolikt finns de som inte har en stadigvarande adress och bostadsort innan man påbörjar studierna. Exempelvis kan man vara mantalsskriven i föräldrahemmet medan man tiden före studierna arbetar på annan ort. Vi specificerade ingen gräns för varaktighet eller att man skulle ange var man var mantalsskriven. Sålunda bör siffrorna tas med viss försiktighet eftersom frågan kan ha tolkats lite olika.

UMEÅ UNIVERSITET



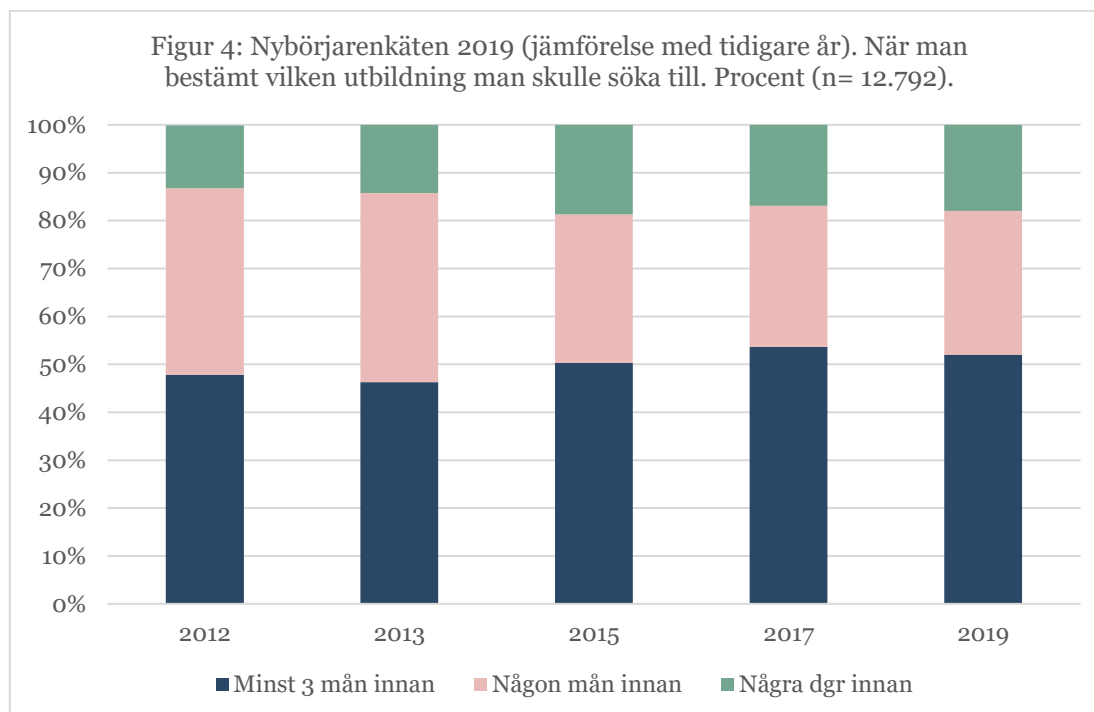
De allra flesta (91%) sökte sin utbildning i den ordinarie sökomgången, d.v.s. innan 15 april, en siffra som legat relativt stabil sedan 2012. Sedan 2017 har vi preciserat frågan om sen anmälan; sen anmälan efter 15 april, respektive efter 15 juli och vi ser att ungefär hälften av de som gör en sen anmälan, gör detta efter 15 juli. Andelen som gör en sen anmälan är betydligt större på humanistisk fakultet (21%) jämfört med övriga, vilket sannolikt förklaras av att man där har en klart större andel som läser fristående kurs jämfört med övriga fakulteter.



I enkäten ställdes frågan när man hade bestämt sig för att söka till den utbildning man nu påbörjat. Som framgår av figur 4 nedan så hade drygt hälften av de svarande (52%) bestämt sig minst 3 mån innan man sökte. Siffrorna har legat stabila vid de tre senaste mätillfällena. Andelen

UMEÅ UNIVERSITET

som bestämt sig minst tre månader innan var störst på medicinsk fakultet (64%) och lägst på humanistisk fakultet (41%). Vanligtvis bestämmer man sig tidigt för att söka till yrkesutbildningar och sent till fristående kurs, vilket är den främsta förklaringen till skillnaden mellan fakulteter.



Intresse för utbildningen

I enkäten ställdes frågan: *Vad fick dig intresserad av utbildningen?*

- *Intresserad av ämnesområdet*
- *Intresserad av yrket/yrken utbildningen kan leda till*
- *Bra arbetsmarknad efter utbildningen*
- *Förälder har samma/likartad utbildning*
- *Har vänner, bekanta med samma/likartad utbildning*
- *Lärare eller SYV på gymnasiet*
- *Lärare eller SYV på grundskolan³*
- *Annat*

Den svarande ombads ange i vilken utsträckning de olika faktorerna haft betydelse för att man intresserade sig för utbildningen. Skalan är sexgradig med ytterlighetsalternativen ”mycket stor betydelse” (värdet 6) och ”ingen betydelse” (värdet 1). Därtill fanns ett sjunde svarsalternativ; ”vet ej/kan ej ta ställning”.⁴

I Figur 5 och 6 nedan har svarsalternativen 1-2, 3-4 och 5-6 slagits samman till en tregradig skala.

Av Figur 5 framgår att intresset för ämnesområdet är av störst betydelse; i år markerade 85 procent av de svarande något av svarsalternativen 5 eller 6. Även intresset för yrket/yrken som utbildningen kan leda till är en viktig faktor (77% svarar 5 eller 6). Även förväntningar på en bra arbetsmarknad efter utbildningen är av stor betydelse för många (56% svarar 5 eller 6), samtidigt

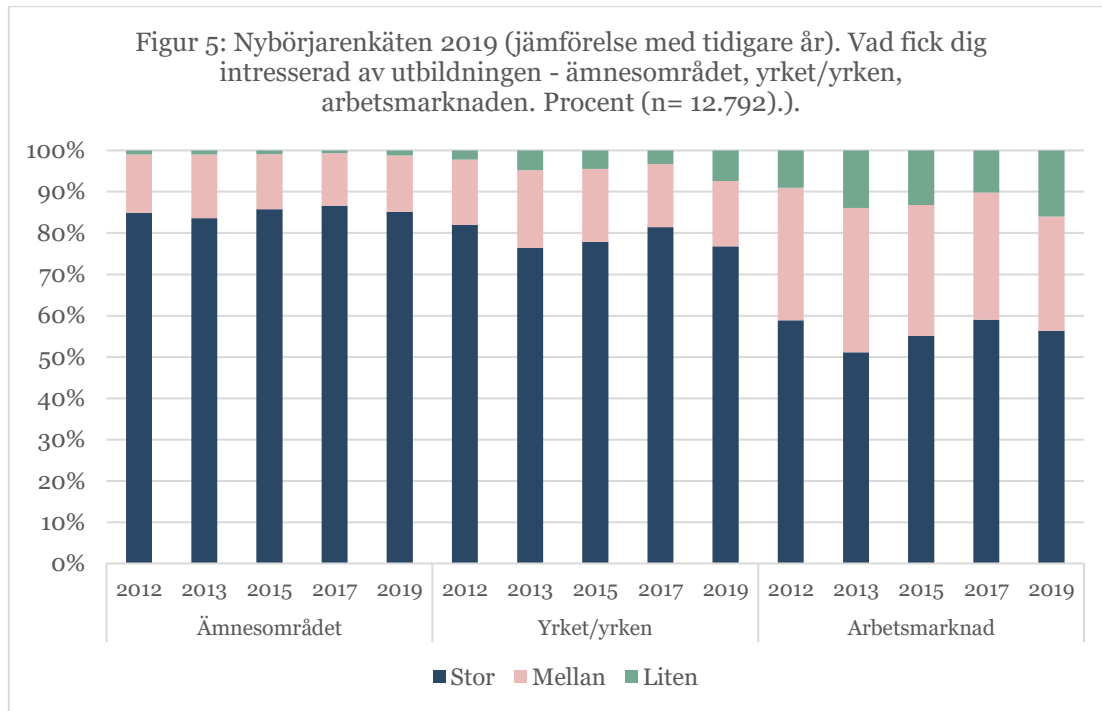
³ Ny fråga 2019

⁴ I tabellen har de som svarat ”Kan ej ta ställning/Vet ej” exkluderats liksom internt bortfall. De utgör någon eller ett fåtal procent av de svarande. Det betyder alltså att redovisningen baseras på de som valt att svara något av alternativet 1-6.



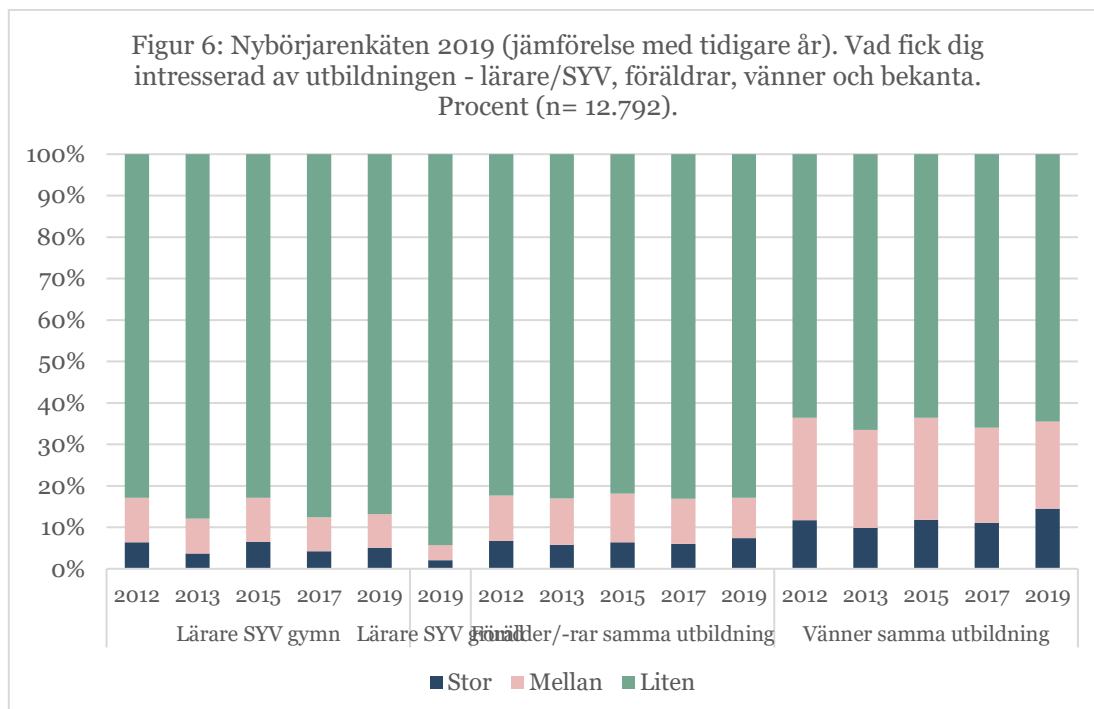
UMEÅ UNIVERSITET

som det finns de för vilka arbetsmarknaden tycks vara av ringa eller ingen betydelse (16% svarar 1 eller 2), vilket är en högre siffra än tidigare år.



För en liten andel av de svarande är lärare/SYV eller föräldrar/vänner med likartad utbildning av stor betydelse för att man intresserade sig för utbildningen (Figur 6 nedan). För det stora flertalet förefaller dessa ha liten eller ingen betydelse.

Genomgående är skillnaderna mellan åren små när det gäller vad som väckte intresset för den utbildning man nu påbörjat.

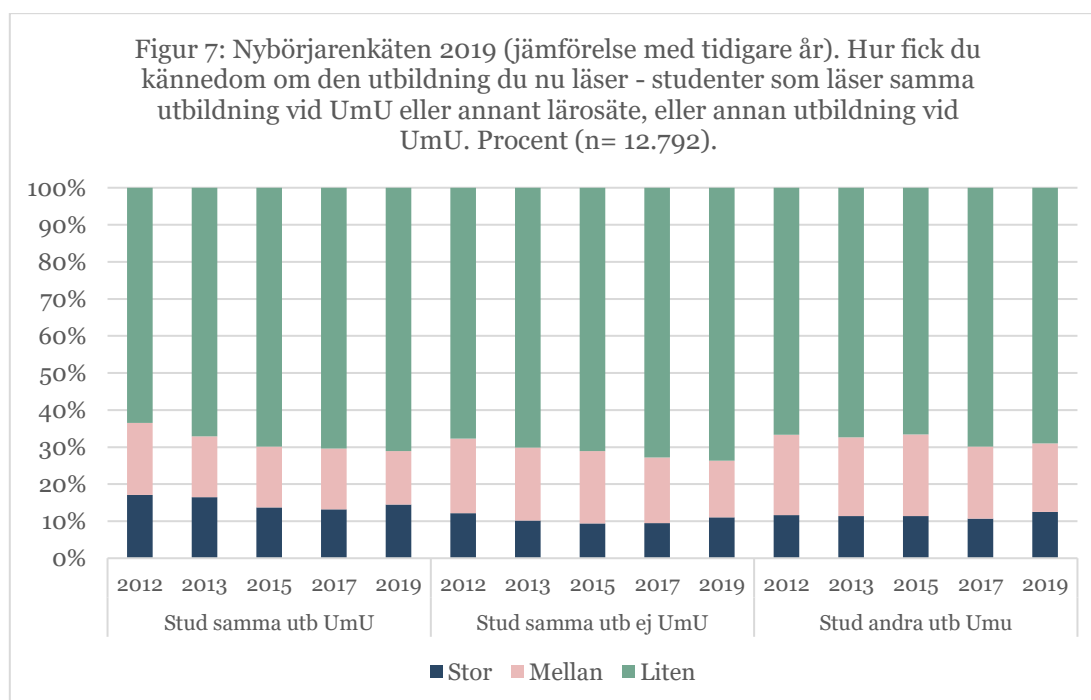


Kännedom om utbildningen

I enkäten ställdes frågan: *Hur fick du kännedom om den utbildning du nu påbörjat vid Umeå universitet?*

- Student(er) som läser/läst just denna utbildning vid Umeå universitet
- Student(er) som läser/läst samma eller liknande utbildning på annan högskola
- Student(er) som läser/läst andra utbildningar vid Umeå universitet
- Förälder/syskon/anhörig/god vän
- Lärare eller SYV på gymnasiet⁵
- "Student för en dag"
- Informationsdag vid Umeå universitet (22 feb 2017)
- Gymnasiebesök från Umeå universitet
- Utbildningsmessa
- Umeå universitets webb
- Studera.nu
- Antagning.se⁶
- Andra webbsidor
- Annan info

I likhet med det föregående frågeområdet ombads respondenten ta ställning på en sex-gradig skala. I figuren nedan har svarsalternativen slagits samman till en tregradig skala, 1-2, 3-4 och 5-6. I Figur 7, 8 och 9 nedan redovisas svarsfördelningen på de listade faktorerna. Av Figur 7 nedan kan vi utläsa att för en relativt liten andel av de svarande har andra studenter haft stor betydelse när det gäller hur man fick kännedom om den utbildning man nu läser. Det gäller studenter som (1) läser/läst samma utbildning vid Umeå universitet, (2) läser/läst samma eller liknande utbildning på annan högskola och (3) läser/läst andra utbildningar vid Umeå universitet. Vi ser också att bilden i stort sett är densamma över hela perioden.



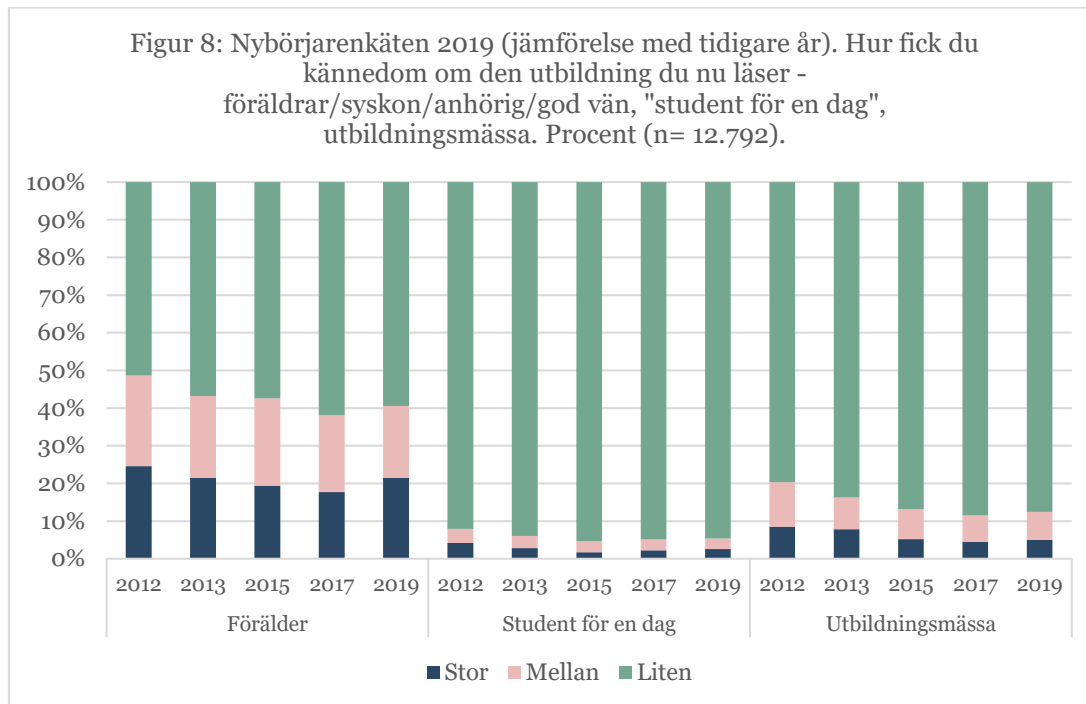
En mindre andel av studenterna angav att förälder/syskon/anhörig/god vän var av stor betydelse (Figur 8 nedan). Andelen som säger att denna faktor haft stor betydelse har minskat trendmässigt

⁵ Ny fråga 2019.

⁶ Ny fråga 2019.

UMEÅ UNIVERSITET

fram t.o.m. 2017, för att sedan öka något 2019 till 21 procent. Betydelsen av "student för en dag" har legat på en låg nivå under hela perioden. Andelen som anser att utbildningsmässan haft stor betydelse har minskat under perioden. I 2019 års enkät angav endast drygt fem procent värdet 5 eller 6.

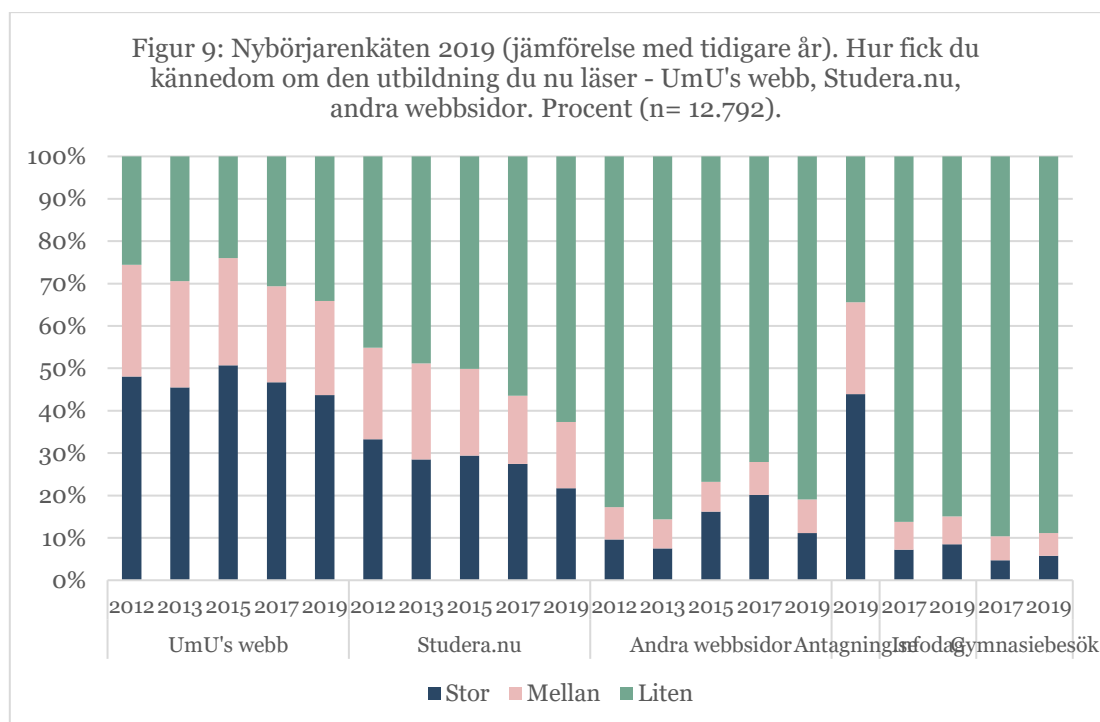


Även om Umeå universitets webb har stor betydelse för kännedom om vald utbildning (44%), så har vi en trendmässig minskning sedan 2015, vilket vi även ser i en ökning av andelen som svarar att den har ringa eller ingen betydelse (34% 2019). Även för Studera.nu ser vi minskad betydelse sedan 2015. Knappt 22 procent anger att informationen där var av stor betydelse samtidigt som 63 procent svarar ringa eller ingen betydelse alls.

Andra webbsidor ökade i betydelse fram till 2017, för att minska kraftigt i årets mätning. Detta torde dock förklaras av att vi år lyfte ut Antagning.se till en egen fråga. Andelen som anger att informationen på Antagning.se var av stor betydelse ligger på samma nivå (44%) som siffrorna för Umu's hemsida.

Sedan 2017 har vi lagt till två frågor om dels Umu's arrangemang Informationsdagen i februari, dels gymnasiebesök från Umu. För en mindre andel av de svarande (8 respektive 6%) var dessa av stor betydelse. Här är det värt att påpeka att Informationsdagen rimligtvis i första hand besöktes av studenter från vårt närområde, vilket också framgår av svaren från de som kommer från andra delar av landet. När det gäller gymnasiebesök från Umu kan det givetvis förekomma i hela landet, men sammantaget betyder detta att det inte blir helt rättvist att jämföra siffrorna för Informationsdagen och gymnasiebesök med andra informationskällor.

UMEÅ UNIVERSITET



Andra faktorer av betydelse

I enkäten ställdes frågan: *Andra faktorer av betydelse för att du valt Umeå universitet?*

- Umeå universitet har bra rykte
- Umeå universitet har ett bra utbildningsutbud
- Min utbildning har fått bra omdöme vid utvärdering eller rankning
- Min utbildning finns bara vid Umeå universitet⁷
- Umeå har bra rykte som studentstad
- Förälder/bekanta/kompisar har läst vid Umeå universitet⁸
- Närhet - bor i Umeå eller dess närområde
- Partner och/eller familj finns här
- Partner (pojke-/flickvän) sökte utbildning vid Umeå universitet
- Bra fritidsutbud
- Tillgången till bostäder
- Kom inte in på mitt förstahandsval vid annat lärosäte
- Annat

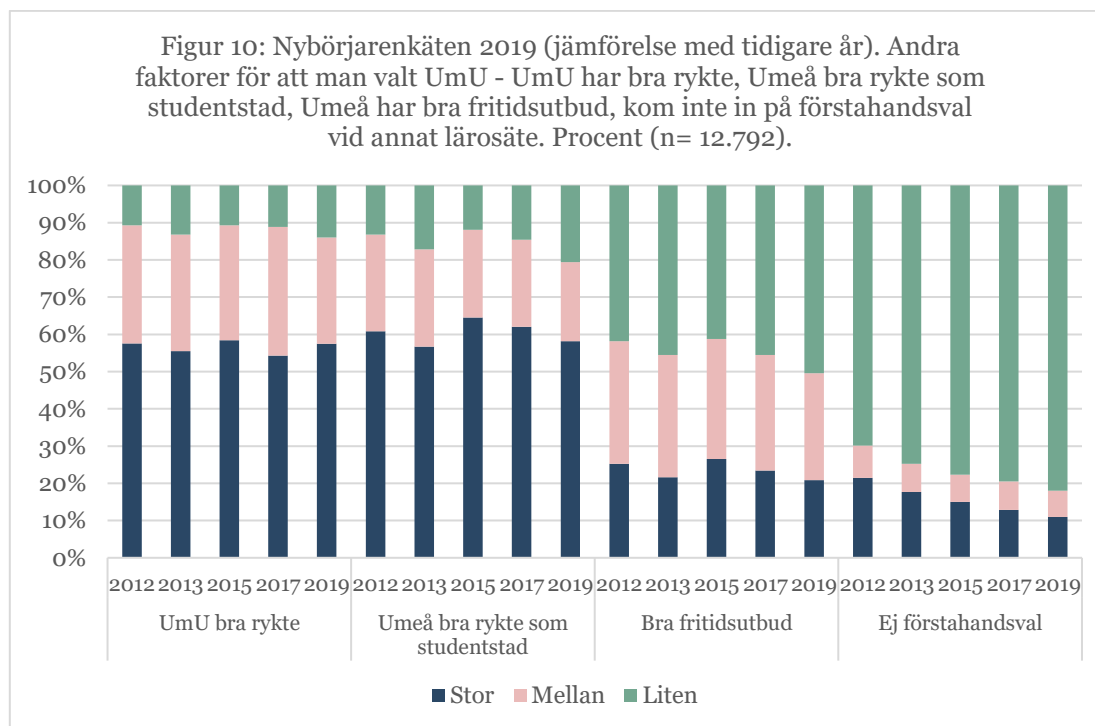
I likhet med de föregående frågorna listades ett antal faktorer som den svarande hade att ta ställning till utifrån samma sexgradiga skala som tidigare. Som framgår av Figur 10 nedan tillskriver 58 procent universitets goda rykte en stor betydelse, en siffra som legat relativt stabil under perioden. Umeås goda rykte som studentstad ligger på samma nivå, även om vi ser en trendmässig nedgång sedan 2015. Under samma period ökar också andelen som tillmäter ryktet som studentstad ringa eller ingen betydelse. För en mindre del av de svarande är också fritidsutbudet i Umeå av stor betydelse (21%), men även här ser vi en trendmässig nedgång sedan 2015 vilket även innebär att andelen som tillmäter fritidsutbudet ringa eller ingen betydelse ökat under samma period.

⁷ Ny fråga 2019.

⁸ Tidigare endast "förälder"

UMEÅ UNIVERSITET

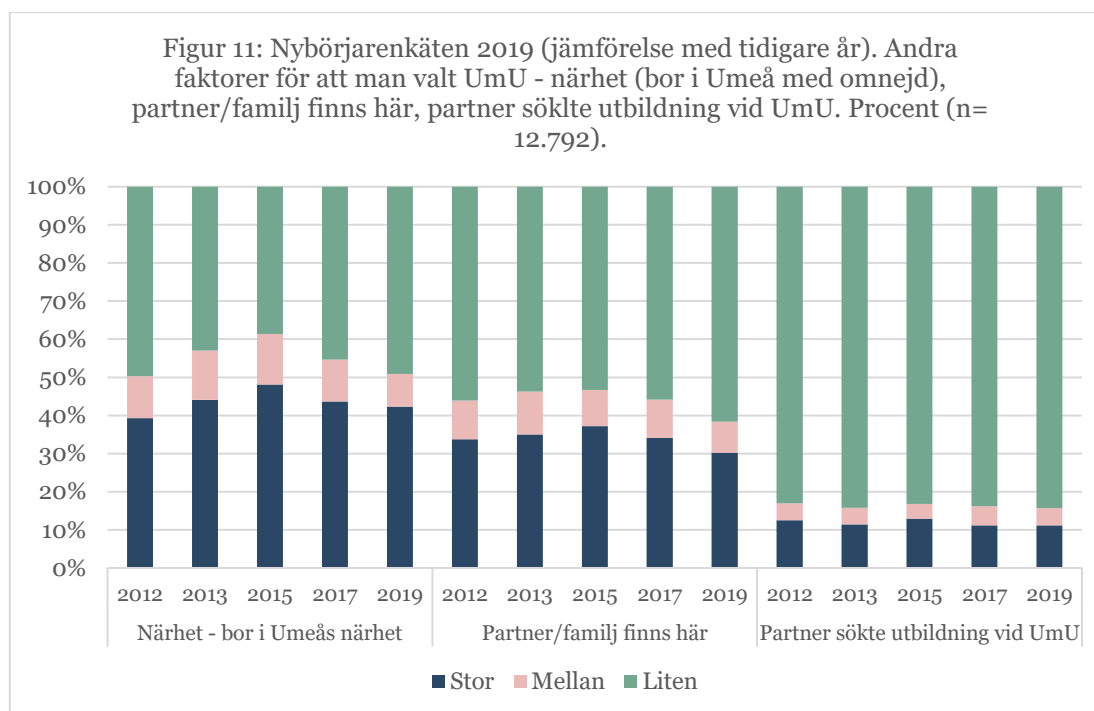
Vi har sedan 2012 en trendmässig minskning av andelen som anger att de inte kommit in på sitt förstahandsval, har stor betydelse, från 22 procent år 2012 till 11 procent 2019. Samtidigt har andelen som svarar att det haft ringa eller ingen betydelse ökat från 70 till 82 procent.⁹



Närheten till Umeå har stor betydelse för val av utbildning, men vi ser en trendmässig nedgång sedan 2015. Vi har ju redan noterat att vi ht 2019 har färre nybörjare från närområdet jämfört med tidigare år, vilket är en rimlig förklaring. Mönstret liksom förklaringen är detsamma när det gäller betydelsen av att partner eller familj finns i närheten. Över hela perioden ser vi att det är en mindre andel av de svarande, drygt 10 procent, som anger att det är av stor betydelse att ens partner (pojk-/flickvän) sökte en utbildning vid Umeå universitet. Även här har siffrorna legat stabila under perioden.

⁹ I enkäten specificerades inget om förstahandsvalet, varför vi inte kan uttala oss om man i första hand sökt annan utbildning vid Umu eller vid annat lärosäte.

UMEÅ UNIVERSITET



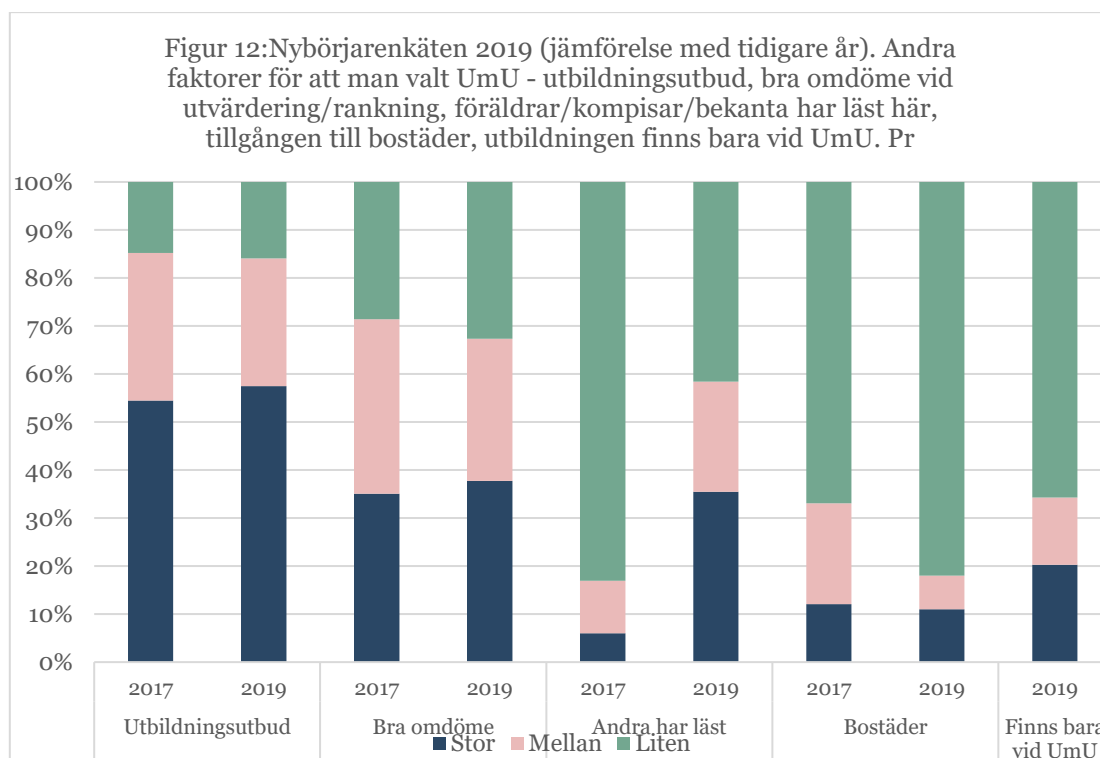
I Figur 12 nedan redovisas svaren på ett antal frågor som tillkom vid 2017 års mätning samt en som tillkom 2019. Lite mer än hälften av de svarande 2019 (57%) anger att det är av stor betydelse att Umu har ett bra utbildningsutbud. Vi ser också att för en relativt stor grupp (38%) är det av stor betydelse att den utbildning man antagits till har fått bra omdöme vid utvärdering eller ranking, samtidigt som nästan lika många (33%) anger att det har ringa eller ingen betydelse.¹⁰ Att föräldrar, bekanta eller kompisar har läst vid Umu tillmäter ungefär lika många stor betydelse som de som menar att det är av ringa eller ingen betydelse alls. Den stora förändringen mellan 2017 och 2019 förklaras främst av att frågan vid den första mätningen endast omfattade föräldrar.

En mindre grupp (drygt 10%) anger att tillgången till bostäder är av stor betydelse både 2017 och 2019, samtidigt som vi ser en kraftig ökning av de som anger att det har ringa eller ingen betydelse, från 67 procent 2017 till 82 procent 2019.

Vid årets mätning tillkom frågan om betydelsen av att utbildningen endast finns vid Umu och 20 procent av de svarande angav att så var fallet, samtidigt som en betydligt större andel, 66 procent angav det vara av ringa eller ingen betydelse.

¹⁰ I frågan preciserades inte vilken typ av granskning eller utvärdering det kunde röra sig om.

UMEÅ UNIVERSITET



Information om utbildningen samt mottagandet vid studiestart

I enkäten ställdes frågan: *Vad tyckte du om informationen från, och mottagandet av Umeå universitet?*

- Information om programmet/kursen på Umeå universitets webb
- Övrig information på Umeå universitets webb
- Information inför utbildningsstarten skickad till min e-post eller hemadress
- Tillgänglig personal (mejl/telefon) som kunde svara på mina frågor inför utbildningsstarten
- Att bli uppringd av student som läser min utbildning ("sommarringning")¹¹
- Programmets/institutionens mottagning och introduktion på programmet/kursen
- Umeå universitets välkomstmässa 7 sep
- Annat

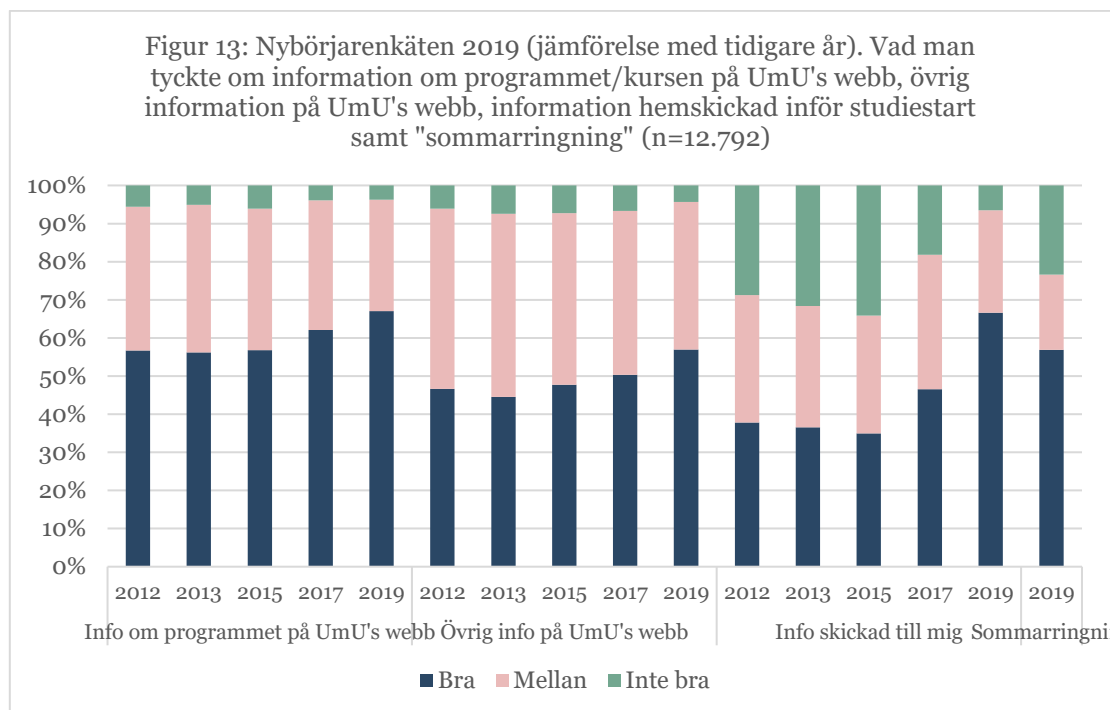
Svarsskalan var sex-gradig, från "mycket bra" (värdet 6) till "inte alls bra" (värdet 1). Av Figur 13 kan vi utläsa att andelen som är nöjda över informationen om programmet/kursen på UmU's webb har ökat trendmässigt sedan 2015 och 2019 anger 67 procent något av värdena 5 eller 6. Samma utveckling ser vi när det gäller övrig information på UmU's webb och vid årets enkät valde 57 procent värdena 5 eller 6. När det gäller information som inför utbildningsstart skickas direkt till den antagne (e-post eller till hemadress) har andelen positiva svar ökat kraftigt, från 35 procent 2015 till 67 procent 2019. Vi ser också en tydlig minskning av andelen som uttrycker ett klart missnöje.

Detta år tillkom en fråga om "sommarringning", vilket innebär att man efter andra antagningen, under sommaren, blir uppringd av en student som läser på det program man antagits till. Tanken med detta är att man får svar på eventuella frågor och funderingar samt att rent allmänt "peppa" den antagne studenten. Alla utbildningar tillämpar inte detta, så denna fråga har bara besvarats av

¹¹ Ny fråga 2019

UMEÅ UNIVERSITET

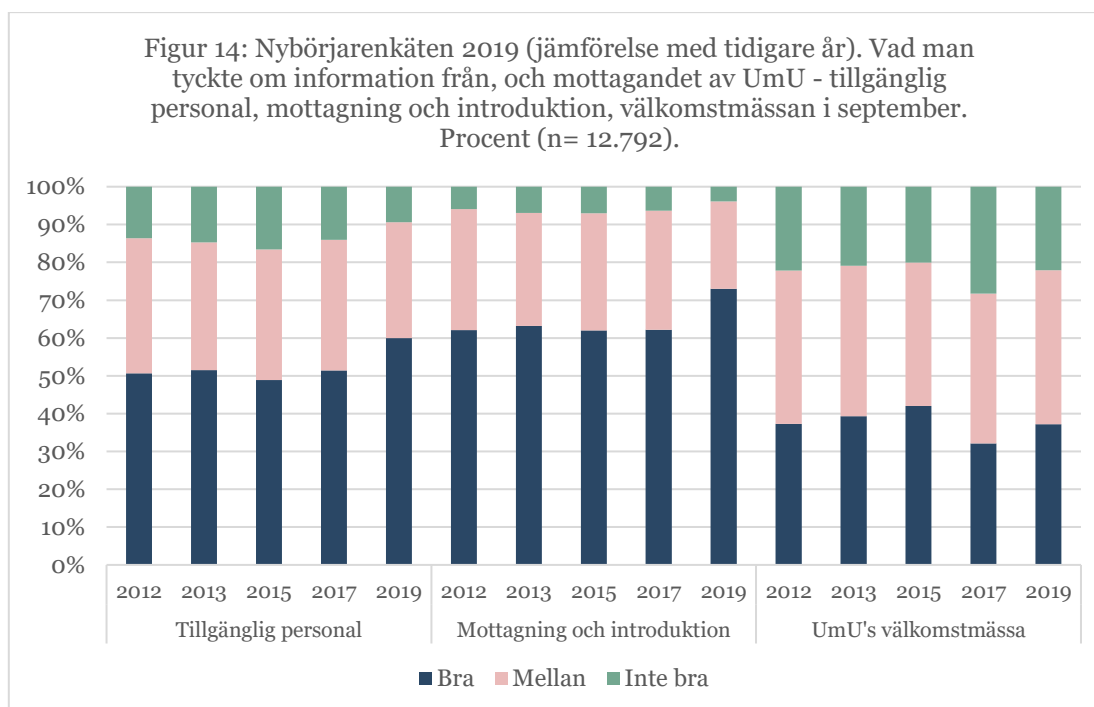
knappt 60 procent av respondenterna. Bland dessa tycker mer än hälften (57%) att det var bra (värdet 5-6), men vi ser också att det finns de som är av annan uppfattning; 23 procent av de svarande var inte alls nöjda (värdet 1-2).



Vi ser en klart positiv utveckling från 2015 och framåt när det gäller de nya studenternas nöjdhet över tillgänglig personal (som svarar på frågor inför utbildningsstarten), liksom programmets/institutionens mottagning och introduktion på utbildningen. I det första fallet väljer 60 procent av de svarande något av de två mest positiva svarsalternativen och i det senare hela 73 procent, samtidigt som andelen som inte alls tycker att det fungerade bra är små (9% respektive 4%).

Omdömena om den välkomstmässa som årligen arrangeras i september månad är relativt lika över perioden. Detta år får vi en något mer positiv bild jämfört med 2017, men det var också det år vi fick den mest kritiska bilden under hela perioden 2010-2019.

UMEÅ UNIVERSITET



Studentkårens mottagande

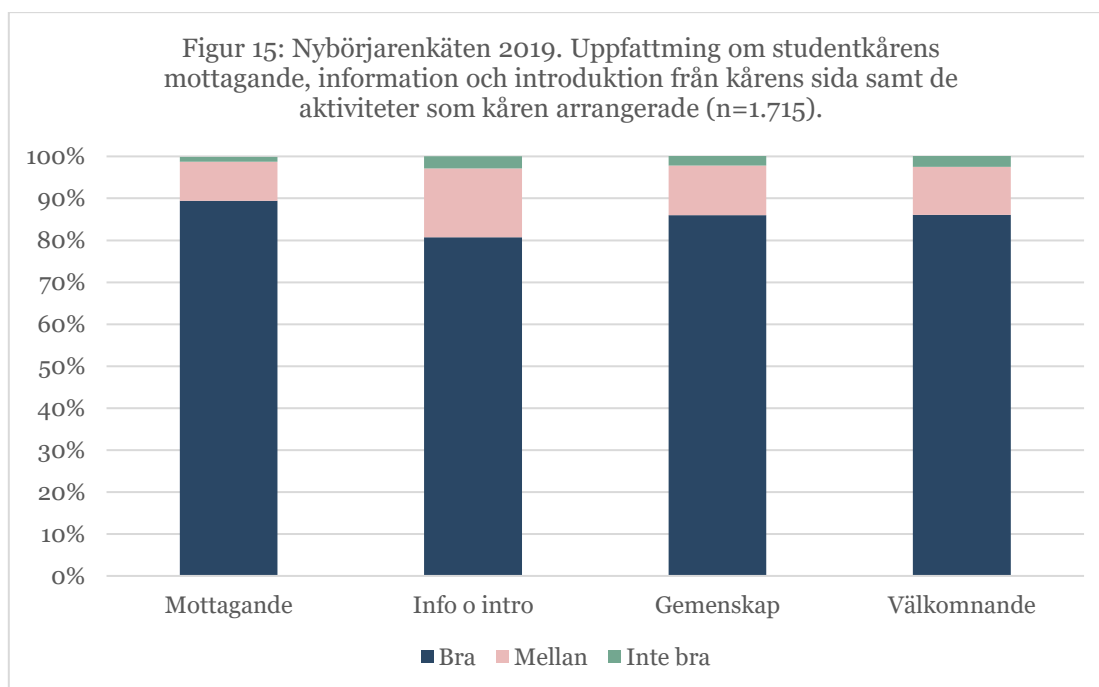
I årets enkät ställdes ett antal frågor rörande kårens mottagande i samband med studiestart. Under huvudfrågan: *Vad tycker du om mottagandet från studentkårens sida och de aktiviteter man ordnade?:*

- *Överlag ett bra mottagande*
- *Bra information och introduktion till studentlivet*
- *Aktivitetserna bidrog till bra sammanhållning och gemenskap i gruppen*
- *Aktivitetserna var arrangerade så att alla nybörjarstudenter kunde känna sig välkomna*

Det relativt stora internbortfallet (36%) förklaras främst av att alla studenter inte deltog i kårens arrangemang. En del har påbörjat nätburen utbildning och det faller sig då knappast naturligt att man deltar i campusförlagda aktiviteter som det främst handlar om.

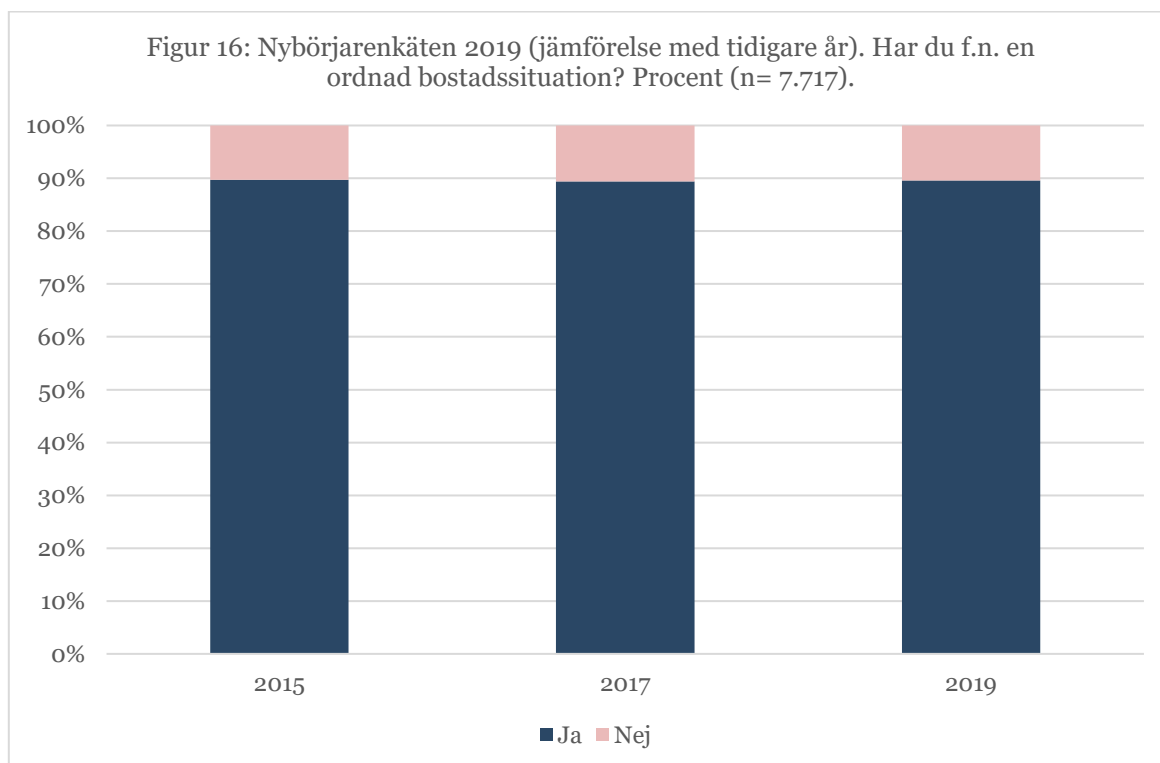
Som framgår av Figur 15 nedan, så är det stora flertalet svarande klart nöjda med studentkårens roll i samband med studiestart. Omdömet rörande om det överlag var ett bra mottagande var ytterst positivt (89% valde svarsalternativen 5-6). Ytterst få uttrycker ett direkt missnöje (1% valde svarsalternativ 1-2). Omdömet är närapå lika positivt när det gäller de övriga aspekterna på kårens mottagande och de aktiviteter som erbjöds vid terminsstarten.

UMEÅ UNIVERSITET



Boendesituationen

Sedan 2015 har vi ställt två frågor om bostadssituationen. När det gäller den första; om man för närvarande har en ordnad bostadssituation, får vi en mycket stabil bild över de tre mätningarna. Som framgår av Figur 16 nedan, svarar 90 procent att man har en ordnad bostadssituation samtliga tre år.

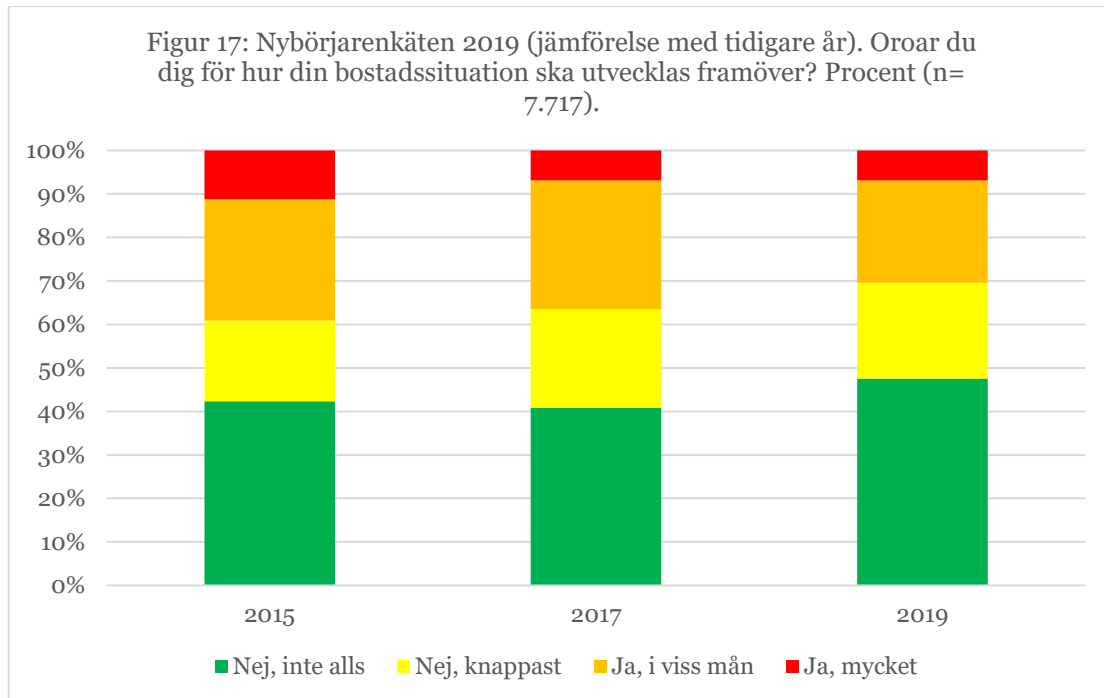


Den andra frågan om bostadssituationen riktades mot oro; om man oroar sig för hur bostadssituationen kommer att utvecklas framöver. Som framgår av Figur 17 nedan så har vi en

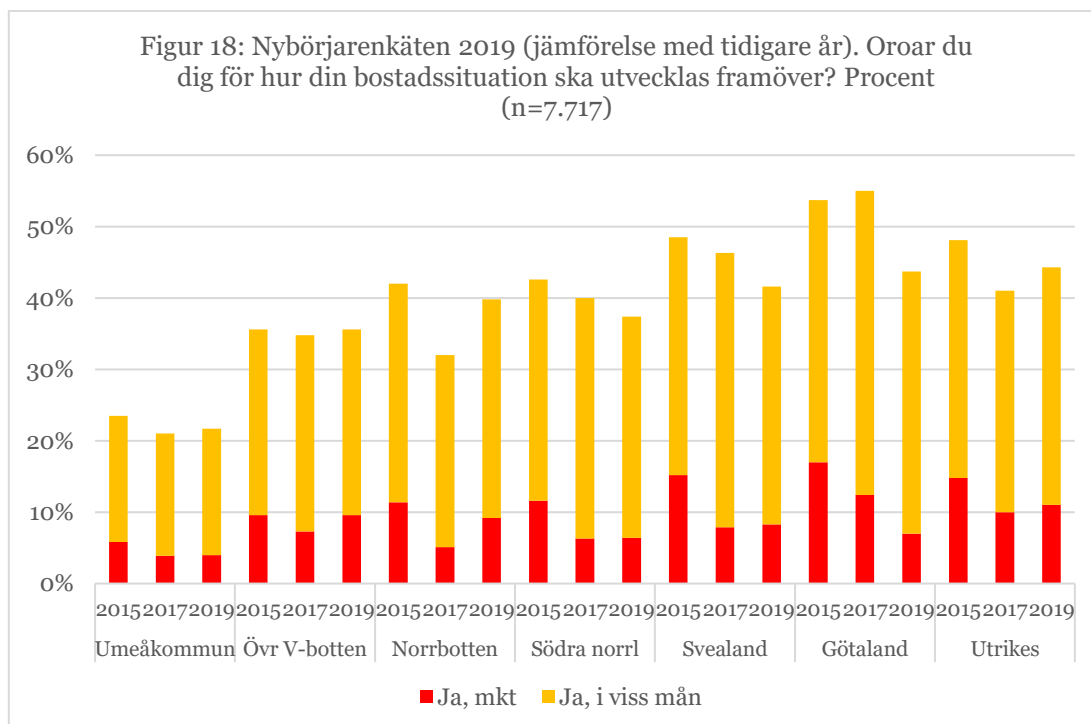


UMEÅ UNIVERSITET

positiv utveckling över tid. Vid årets mätning svarar närmare hälften (48%) ”nej, inte alls” på frågan om man oroar sig och endast sju procent svarar ”ja, mycket”.



Det är rimligt att anta att eventuell oro för hur bostadssituationen kommer att utvecklas, varierar beroende på hemort. Som framgår i Figur 18 nedan så är andelen som oroar sig klart lägst bland de som bor i Umeå kommun. Inte heller ser vi någon förändring över tid bland umeåbor, inte heller bland västerbottningar. När det gäller övriga, Norrbotten undantaget, kan vi konstatera att andelen som oroar sig över hur bostadssituationen ska utveckla framöver är lägre både 2017 och 2019 jämfört med 2015.

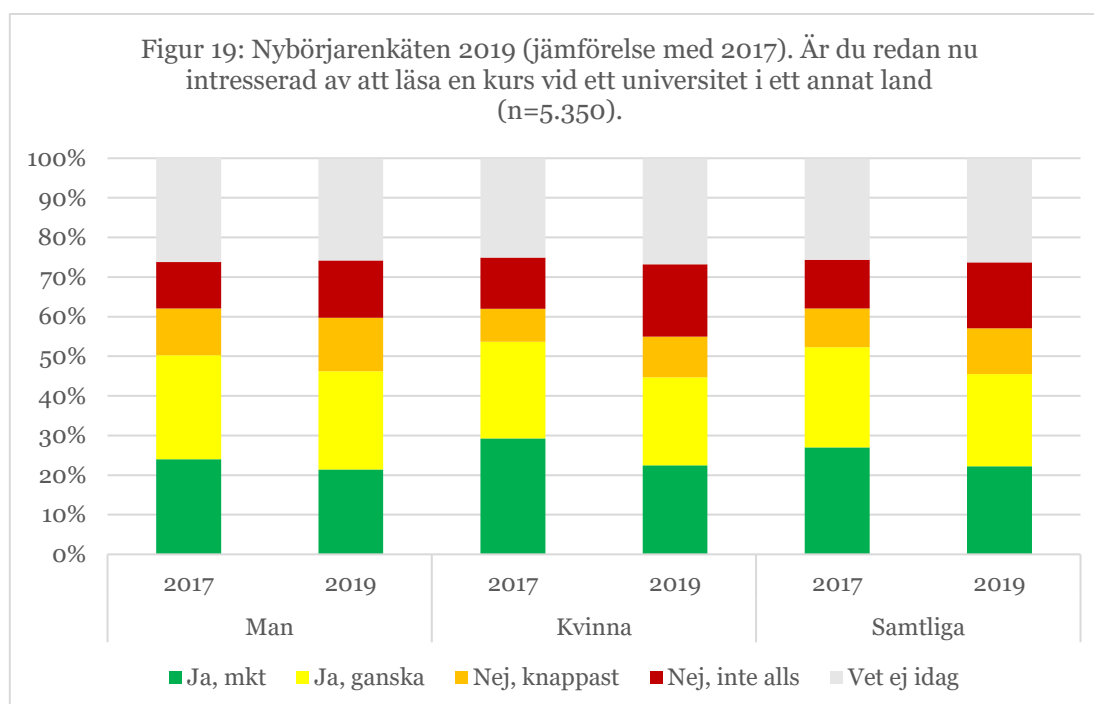


Studier utomlands

Sedan 2017 har vi ställt en fråga om intresset för utlandsstudier:

- *Är du redan nu intresserad av att ta tillvara möjligheterna att läsa en kurs vid ett universitet i ett annat land?*

Det är sannolikt inte helt lätt att ta ställning till en fråga om intresset för utlandsstudier när man precis har påbörjat sina studier. Som framgår av figur 19 nedan svarar också var fjärde student "vet ej, svårt att säga i dag". Vi ser att andelen som svarar "Ja, mycket" har minskat mellan mätningarna, särskilt bland kvinnorna där vi har en minskning från 29 procent 2017 till 23 procent 2019. Det innebär att en minskning totalt från 27 procent 2017 till 22 procent 2019. Läger vi till de som svarar "Ja, ganska" får vi en minskning från 52 procent 2017 till 45 procent 2019.



Avslutningsvis

Nybörjarenkäten ger en god bild av nybörjarstudenten; varför man valt den aktuella utbildningen, hur man ser på informationen om studierna och Umeå universitet samt mottagandet i samband med studiestart. Den övergripande bilden som presenteras i denna rapport ger värdefull information för Umeå universitet, men kanske särskilt viktigt är att varje program och institution får möjlighet att ta del av vilka uppfattningar, synpunkter och tankar som uttrycks av just deras studenter i jämförelse med andra studenter. Med detta som grund kan man utveckla informationen till och mottagandet av nya studenter.

Även om förändringarna över tid är i flertalet fall är små på aggregerad nivå, så finns det några som är värda att kommentera. Detta år är det färre som anger Umeå och övriga Västerbotten som hemort medan vi har fler från södra Sverige. Det återspeglar en förändring i studentgruppen vilket också kan påverka svarsbilden jämfört med tidigare år.

Även om Umu's webb fortfarande har stor betydelse för kännedom om utbildningen, så ser vi en trendmässig nedgång sedan 2015. En likartad minskning har vi när det gäller betydelsen av Studera.nu. I år var det första gången som Antagning.se fanns med. Vi kan konstatera att vi där har en viktig källa för information om utbildningen, men vi kan inte uttala oss om det har förändrats över tid. Sammantaget innebär detta att det är angeläget att Umeå universitet att



UMEÅ UNIVERSITET

fortsatt följa vad som händer på nätet när det gäller presentation av, liksom information och diskussion om högre utbildning, eftersom det kan vara av avgörande betydelse för val av studieort. Även om informationskällor på webben sannolikt är viktigast, ser vi samtidigt att föräldrar, syskon, anhöriga eller goda vänner ha stor betydelse för en icke försumbar andel av studenterna.

En mycket intressant och glädjande utveckling är den trendmässiga minskningen av andelen studenter som anger att ett viktigt skäl till att börja utbildningen i Umeå, är att man inte kom in på sitt förstahandsval.

En annan mycket positiv utveckling är den bild man ger av informationen om programmet liksom övrig information på Umu's webb samt den information man fick sig tillsänt inför utbildningsstarten, exempelvis Välkommbrevet (via webblänk eller som separat utskick). Vi har också en positiv utveckling när det gäller hur nöjd man är när det gäller tillgänglig personal (som svarar på frågor inför utbildningsstarten), liksom programmets/institutionens mottagning och introduktion på utbildningen. Den mest rimliga tolkningen av detta är helt enkelt att både vår information och vårt mottagande har utvecklats och blivit allt bättre de senaste åren. Kritik som framkommit tidigare år kan ha legat till grund för ett förändringsarbete som i sin tur ökat graden av nöjdhet.

Vi kan också konstatera att de flesta har en ordnad bostadssituation. Oron för hur den kommer att utvecklas framöver är mindre 2019 jämfört med 2017 och framförallt 2015, trots att vi har fler nybörjare med annat hemvist än Umeå och Västerbotten i år.

Internationalisering är en viktig fråga för universitetet och där kan vi ha en utmaning när det gäller att väcka ett intresse för utlandsstudier. Även om det kan vara svårt att ta ställning till frågan om man är intresserad av att läsa någon kurs utomlands redan vid utbildningsstart, så kan vi konstatera att intresset har minskat jämfört med 2017 (första gången frågan ställdes). Minskningen är särskilt tydlig bland kvinnorna och andelen intresserade är nu i stort sett på samma nivå som bland männen.

Årets Nybörjarenkät innehöll fyra frågor om kårens mottagande och vi kan konstatera att de som deltog i de aktiviteter som kårerna erbjöd, överlag var mycket nöjda. Samtidigt ser vi att relativt många inte deltog, vilket åtminstone delvis förklaras av att samtliga respondenter inte var helt nya som studenter samt att vi också har en relativt stor andel nätstudenter bland de svarande.

Att Nybörjarenkäten främst omfattar campusstudenter innebär att vi inte har samma kunskaper om studenter som läser nätburna kurser och program, inte heller om internationella nybörjarstudenter. Det finns anledning att fylla den kunskapslucka vi har här. Till stora delar kan samma frågebatteri användas men det behöver också kompletteras med frågor specifikt utformade för dessa målgrupper.