



# UMEÅ UNIVERSITET

Utdrag ur universitetsstyrelsens protokoll 7-8 juni 2018.

	<b>Ärende</b>	<b>Beslut/åtgärd</b>
40 Beslut	Kvalitetsrapport 2018 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå Dnr: FS 1.6.2-877-18	Vicerektor Heidi Hansson och utredare Åsa Rudehäll föredrar ärendet.  Universitetsstyrelsen beslutar  om ny lydelse för rubrik <i>Fakultetsdialoger med inriktning mot kvalitet</i> enligt följande: "Dialoger med inriktning mot kvalitet" samt att under samma avsnitt, sista stycket första meningen, ändra "fakultetsdialoger" till "dialoger",  att i övrigt fastställa kvalitetsrapport för utbildning på grundnivå och avancerad nivå år 2018.  Beslutsförslag. Bilaga p 40 A  Rapport. Bilaga p 40 B.
	<i>Justeras</i>	<i>Protokollförare</i>
	Chris Heister Ordförande	Daniel Andersson Akademisekreterare
	Hans Adolfsson Rektor	
	Lars Nyberg Professor	
	<i>Expedieras 2018-06-26 till:</i>	
	Universitetsledning Fakultetsledningar	



# UMEÅ UNIVERSITET

Lärarhögskolans ledning  
Studentkårer

Närvarande: Se sammanhängande sammanträdesprotokoll.



## UMEÅ UNIVERSITET

# Kvalitetsrapport 2018 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå

## Föredragande

Vicerektor Heidi Hansson  
Utredare Åsa Rudehäll, Planeringsenheten

## Bakgrund

Med denna kvalitetsrapport vill universitetsledningen ge universitetsstyrelsen en övergripande bild av implementeringen och utvecklingen av Umeå universitets kvalitetssystem på grundnivå och avancerad nivå. Universitetsledningens intention är att universitetsstyrelsen framgent ska få motsvarande rapportering en gång per år. Syftet är att ge universitetsstyrelsen möjlighet att över tid följa Umeå universitets kvalitetsarbete inom utbildning.

## Analys och motivering

Baserat på kvalitetsdialoger och annan uppföljning är det universitetsledningens bedömning att implementeringen av Umeå universitets kvalitetssystem för utbildning på grundnivå och avancerad nivå fortskrider väl och att ett omfattande kvalitetsarbete bedrivs av såväl studenter som anställda på alla organisatoriska nivåer. Genom information som tagits fram inom kvalitetssystemet har såväl goda exempel som utvecklingsbehov identifierats.

## Beslut

Universitetsstyrelsen beslutar att fastställa 2018 års kvalitetsrapport för utbildning på grundnivå och avancerad nivå.

## Expediering

Rektor  
Prorektor  
Vicerektorer  
Universitetsdirektör  
Dekaner  
Föreståndare Lärarhögskolan  
Kanslichefer  
Studentkårer

## Bilaga

Kvalitetsrapport 2018 – utbildning på grundnivå och avancerad nivå



# Kvalitetsrapport 2018 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå

## Sammanfattning

Baserat på kvalitetsdialoger och annan uppföljning är det universitetsledningens bedömning att implementeringen av Umeå universitets kvalitetssystem för utbildning på grundnivå och avancerad nivå fortskrider väl och att ett omfattande kvalitetsarbete bedrivs av såväl studenter som anställda på alla organisatoriska nivåer. Genom information som tagits fram inom kvalitetssystemet har såväl goda exempel som utvecklingsbehov identifierats.

## Inledning

Med denna kvalitetsrapport vill universitetsledningen ge universitetsstyrelsen en övergripande bild av implementeringen och utvecklingen av Umeå universitets kvalitetssystem på grundnivå och avancerad nivå. Universitetsledningens intention är att universitetsstyrelsen framgent ska få motsvarande rapportering en gång per år. Syftet är att ge universitetsstyrelsen möjlighet att över tid följa Umeå universitets kvalitetsarbete inom utbildning.

Umeå universitet deltog 2016-2017 i Universitetskanslersämbetets (UKÄ) tematiska utvärdering av lärosätenas arbete med att främja hållbar utveckling i utbildning. Utvärderingen visade att Umeå universitets process för att integrera hållbar utveckling i utbildning är i behov av utveckling. Som ett av fyra lärosäten deltog Umeå universitet under samma period i UKÄs pilot för att pröva metoden för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete. Universitetet deltog även i en pilotutvärdering av grundlärarprogrammet med inriktning mot fritidshem. För båda dessa pilotutvärderingar beslutade UKÄ att Umeå universitet ska ingå i ordinarie granskningsomgångar.

Strategiska rådet för utbildning på grundnivå och avancerad nivå (USSR) har ett särskilt ansvar för driva utveckling, implementering och uppföljning av kvalitetssystemet. I Umeå universitets verksamhetsplan för 2018 prioriteras arbete med kvalitet i utbildning på samtliga nivåer. I detta arbete ingår att ersätta universitetets två nuvarande kvalitetssystem för utbildning på grundnivå och avancerad nivå respektive för utbildning på forskarnivå med ett system. Hösten 2017 tillsatte prorektor Katrine Riklund och vicerektor Heidi Hansson en arbetsgrupp med uppdrag att skapa ett sammanhållet kvalitetssystem för utbildning på alla nivåer. Arbetsgruppen avlämnade sitt förslag i april 2018. Därefter har fortsatt bearbetning och förankring vidtagit, bland annat genom diskussion i de strategiska råden USSR och FOSTRA (Forskningsstrategiska rådet).

## Dialoger med inriktning mot kvalitet

Universitetsledningen genomför sedan flera år tillbaka systematiska fakultetsdialoger enligt ett rullande schema. Under våren 2018 har universitetsledningen för första gången genomfört särskilda fakultetsdialoger med inriktning mot kvalitet i utbildning.<sup>1</sup> Syftet med kvalitetsdialogerna är dels att knyta Umeå universitets kvalitetsarbete närmare den strategiska styrningen av universitetets verksamhet, dels att försäkra universitetsledningen om att verksamhetens kvalitetsarbete är ändamålsenligt och i enlighet med universitets kvalitetssystem. Vid fakultetsdialogerna redogjorde fakultetsledningarna och deras medarbetare för hur långt de kommit i implementeringen av kvalitetssystemets aktiviteter inom sina respektive ansvarsområden samt

<sup>1</sup> Med fakultet avses i denna rapport även Lärarhögskolan.



## UMEÅ UNIVERSITET

vilka utmaningar och utvecklingsområden som identifierats. Motsvarande dialog har hållits med studentkårerna. I kårdialogen med inriktning mot kvalitetsfrågor deltog Umeå Medicinska Studentkår samt Umeå naturvetar- och teknologkår.

Universitetsledningen avser att dialoger med inriktning mot kvalitetsfrågor framgent ska vara årligen återkommande och hållas i anslutning till dialog om fakulteternas verksamhetsberättelse och budget. Ytterligare ett par av de dialoger som hålls årligen planeras från och med år 2018 att ha tematiska inslag, till exempel jämställdhet, hållbar utveckling och internationalisering.

### Kvalitetssystemets aktiviteter

Grunden för Umeå universitets kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring är det kvalitetsarbete som utförs på institutions- och programnivå av studenter, lärare och andra anställda. Umeå universitets kvalitetssystem för utbildning på grundnivå och avancerad nivå fastställdes av rektor år 2015 (reviderades senast år 2017). Kvalitetssystemet kommer under år 2018 att ersättas med ett reviderat system som omfattar såväl utbildning på grundnivå och avancerad nivå som utbildning på forskarnivå. Det nuvarande kvalitetssystemet omfattar tio aktiviteter som utförs i olika tidscykler och omfattar samtliga av universitetets organisatoriska nivåer.

1. Studentenkäter
2. Temaseminarier
3. Pedagogisk meritering
4. Säkring av examensmål
5. Utvärdering av utbildningsprogram
6. Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan för program
7. Utvärdering av kurser
8. Studentkårsskrivelsen
9. Programutvärdering med kollegial extern granskning
10. Fakultetsaudits

Det är universitetsledningens bedömning att implementeringen av aktiviteterna fortskrider väl och att ett omfattande kvalitetsarbete bedrivs vid universitetet. I nästa avsnitt kommenterar universitetsledningen särskilt aktivitet 7, Utvärderingar av kurser, samt 8, Studentkårsskrivelsen.

### Utmaningar och utvecklingsbehov

Umeå universitet har genom sitt eget uppföljningsarbete och genom att analysera resultatet av de utvärderingar som UKÅ genomförde år 2017 sett visst behov av att utveckla kvalitetssystemet. I det ingår till exempel att tydliggöra kvalitetssystemets olika delar samt dess koppling till verksamhetscykel och regelverk och att därmed säkerställa att kvalitetsarbetet bidrar till planering och utveckling av universitetets verksamhet. Det finns också behov av att utveckla universitetets process för att integrera Umeå universitets, Högskolelagens samt Högskoleförordningens krav på kvalitet i utbildning avseende exempelvis internationalisering, samverkan, jämställdhet och hållbar utveckling.

I april 2018 avlämnade den arbetsgrupp som fått i uppdrag att utarbeta ett sammanhållet kvalitetssystem för utbildning på alla nivåer ett förslag som beaktar bland annat dessa aspekter. En av arbetsgruppens utgångspunkter har varit det arbete som redan bedrivs inom ramen för befintligt kvalitetssystem och andra styrdokument. En annan utgångspunkt har varit att även fortsättningsvis ha ett system som är såväl kvalitetsdrivande som kvalitetssäkrande. Universitetsledningen har i verksamhetsdialogerna med fakulteterna uppfattat att det finns en farhåga att universitetets reviderade kvalitetssystem ska vara mer



## UMEÅ UNIVERSITET

arbets- och resurskrävande än det nuvarande. Det nya kvalitetssystemet har en tydligare och mer strukturerad kvalitetssäkringsprocess, men universitetsledningens bedömning är att det inte är mer resurskrävande än tidigare under förutsättning att arbete med aktiviteterna i nuvarande kvalitetssystem har utförts såsom det är avsett. Universitetsledningen tar dock dessa farhågor till sig och menar att det är viktigt att ha tydliga och goda argument för arbete som eventuellt tillkommer i ett reviderat kvalitetssystem. Bearbetning och förankring av förslaget har fortsatt under våren. Förhoppningen är att ett reviderat kvalitetssystem ska kunna gå ut på intern remiss tidigt under höstterminen 2018.

Universitetsledningen ser ett behov av att kvalitetssystemet inom sig driver systemets egen förnyelse. Verksamhetsdialogerna med inriktning mot kvalitetsfrågor och andra tematiska inslag är ett sätt att möta det behovet. Att systematiskt tillvarata resultat av externa utvärderingar är ett annat. Efter samråd med USSR och FOSTRÄ, planerar universitetsledningen att inrätta Råd för utbildningsutvärdering som ska vara ett konsultativt stöd för de utbildningar och forskarutbildningsämnen som utvärderas av Universitetskanslersämbetet (UKÄ). Tanken är att rådet ska ge råd om organisering av arbetet samt återkoppling på självvärderingar, åtgärdsplaner och åtgärdsredovisningar. Rådet ska också vara ett forum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte för att på bästa sätt ta tillvara resultaten från UKÄs utvärderingar.

Nedan kommenterar universitetsledningen aktiviteterna 7 och 8 i kvalitetssystemet.

För utvärdering av kurser finns en fastställd handläggningsordning. Fakulteternas uppfattning är att utvärderingar av kurser görs i stor omfattning. Fakulteterna lyfter dock utmaningen med låg svarsfrekvens, i synnerhet bland studenter på fristående kurser och distansutbildningar. Enligt studentkårerna följs riktlinjerna i varierande grad vilket kårerna också har belyst i de senaste Studentkårsskrivelsen. Universitetsledningen konstaterar att det finns skäl att i dialog med fakulteterna utarbeta förslag till åtgärder för att säkerställa att universitetet följer reglerna och vad som anges om kursutvärderingar i 1 kap. 14 § högskoleförordningen.

Den senaste Studentkårsskrivelsen utarbetades av studentkårerna år 2016. Utifrån skrivelsen har fakulteterna identifierat ett antal områden för fortsatt utvecklingsarbete. Exempel på utvecklingsområden är kursutvärderingar, verksamhetsförlagd utbildning, kommunikation och bemötande. USSR har vid ett antal tillfällen följt upp arbetet med Studentkårsskrivelsen. Bland fakulteterna finns olika syn på i vilken mån Studentkårsskrivelsen tjänar som ett verktyg för kvalitetsutveckling. Studentkårerna har vid olika dialogtillfällen med universitetsledningen lyft utmaningen med att likartad problematik tenderar att återkomma i Studentkårsskrivelsen. Universitetsledningen anser att Studentkårsskrivelsen, som är studenternas oberoende röst i universitetets kvalitetssystem, har en viktig funktion. Universitetsledningen har för avsikt att fortsätta dialogen med såväl studentkårerna som fakulteterna om hur samarbete och åtgärder som vidtas med anledning av Studentkårsskrivelsen kan utvecklas.