



# UMEÅ UNIVERSITET

Utdrag ur universitetsstyrelsens protokoll 10-11 juni 2019

	<b>Ärende</b>	<b>Beslut/åtgärd</b>
58 Beslut	Kvalitetsrapport 2019 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå Dnr: FS 1.6.2-932-19	Utredare Åsa Rudehäll och utredare Fredrik Georgsson föredrar ärendet.  Universitetsstyrelsen beslutar att fastställa 2019 års kvalitetsrapport för utbildning på grundnivå och avancerad nivå.  Beslutsförslag. Bilaga p 58 A  Rapport. Bilaga p 58 B
	<i>Justeras</i>	<i>Protokollförare</i>
	Chris Heister Ordförande	Daniel Andersson Akademisekreterare
	Hans Adolfsson Rektor	
	Marie Wiberg Professor	
	<i>Expedieras 2019-08-23 till:</i> Universitetsledning Dekaner Föreståndare Lärarhögskolan Kanslichefer Studentkårer Diariet	

Närvarande: Se sammanhängande sammanträdesprotokoll.



# Kvalitetsrapport 2019 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå

## Föredragande

Utredare Fredrik Georgsson, Planeringsenheten

Utredare Åsa Rudehäll, Planeringsenheten

## Beslut

Universitetsstyrelsen beslutar att fastställa 2019 års kvalitetsrapport för utbildning på grundnivå och avancerad nivå.

## Bakgrund

Med denna kvalitetsrapport vill universitetsledningen ge universitetsstyrelsen en övergripande bild av implementeringen och utvecklingen av Umeå universitets kvalitetssystem på grundnivå och avancerad nivå. Syftet med den årliga rapporten är att ge universitetsstyrelsen möjlighet att över tid följa Umeå universitets kvalitetsarbete inom utbildning.

## Analys och motivering

Baserat på kvalitetsdialoger och annan uppföljning är det universitetsledningens bedömning att implementeringen av Umeå universitets kvalitetssystem för utbildning på grundnivå och avancerad nivå fortskrider väl och att ett omfattande kvalitetsarbete bedrivs av såväl studenter som anställda på alla organisatoriska nivåer. Genom information som tagits fram inom kvalitetssystemet har såväl goda exempel som utvecklingsbehov identifierats.

## Expediering

Rektor

Prorektor

Vicerektorer

Universitetsdirektör

Dekaner

Föreståndare Lärarhögskolan

Kanslichefer

Studentkårer

## Bilaga

Kvalitetsrapport 2019 – utbildning på grundnivå och avancerad nivå

# Kvalitetsrapport 2019 - utbildning på grundnivå och avancerad nivå

## Sammanfattning

Efter ett större utvecklings- och förankringsarbete fastställde rektor i februari 2019 ett nytt kvalitetssystem för utbildning. I Umeå universitets verksamhetsplan för 2019 prioriteras implementering av kvalitetssystemet. Baserat på kvalitetsdialoger och annan uppföljning är det universitetsledningens bedömning att ett omfattande kvalitetsarbete bedrivs av såväl studenter som anställda på alla organisatoriska nivåer. Genom information som tagits fram inom kvalitetssystemet har såväl goda exempel som utvecklingsbehov identifierats. Det gäller även förnyelse av kvalitetssystemet som sådant.

Sammantaget har cirka två tredjedelar av lärosätets utbildningar på grundnivå genomgått extern granskning (inklusive universitetskanslersämbetets UKÄ:s utbildningsutvärderingar) sedan år 2017.

## Ett sammanhållet kvalitetssystem

Ambitionen med kvalitetssystemet för utbildning som fastställdes i februari 2019 var att ta tillvara de välfungerande och ändamålsenliga delarna av de då gällande kvalitetssystemen och att utveckla, komplettera och förtydliga de delar som ansågs bristfälliga. Kopplingen mellan kvalitetssystemet och Umeå universitets verksamhetscykel stärktes och synliggjordes. De tidscyklar som utgjorde grundstrukturen i de tidigare kvalitetssystemen tonades ner och utgångspunkt för strukturen i det nya kvalitetssystemet blev i stället de olika aktiviteternas syfte och plats i systemet.

Kvalitetssystemet för utbildning bygger på nio aktiviteter som stödjer, utvecklar och synliggör universitetets systematiska kvalitetsarbete. Några av de metoder som kvalitetssystemets aktiviteter bygger på är enkäter, kollegiala audits, extern granskning samt kvalitetsdialoger. Varje aktivitet är utformad så att den bidrar till att identifiera styrkor och utvecklingsområden samt åtgärda brister. Stor vikt lades vid att integrera och definiera de så kallade genomsyrande perspektiven i kvalitetssystemet.

## Aktiviteter

1. Studentundersökningar
2. Studentkårs skrivelse
3. Kursutvärdering
4. Programutvärdering
5. Säkring av nationella examensmål
6. Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan för utbildningsprogram och forskarutbildningsämne
7. Utbildningsutvärdering genom kollegial extern granskning
8. Fakultetsaudit
9. Uppföljning och utvärdering av kvalitetssystemet

## Perspektiv

- Forskningsanknytning
- Internationalisering
- Jämställdhet
- Samverkan och arbetslivsanknytning
- Hallbar utveckling
- Studentinflytande och studentcentrerat lärande



I samband med att utbildning inrättas ska fakulteten redogöra bland annat för hur ovanstående perspektiv integreras i utbildningen. De krav som ställs vid inrättande ska enligt det nya kvalitetssystemet regelbundet följas upp genom kvalitetssystemets aktivitet 7, Utbildningsutvärdering genom kollegial extern granskning.

I Universitetskanslersämbetets tematiska utvärdering av samtliga lärosätens integrering av hållbar utveckling i utbildning år 2017 fick Umeå universitet omdömet "En process i behov av utveckling". I sina verksamhetsplaner för 2018 redovisar fakulteterna flera exempel på utvecklingsarbete. Till exempel utvecklade enheten för universitetspedagogik och lärandestöd UPL i samarbete med teknisk-naturvetenskaplig fakultet en kurs i hållbar utveckling i utbildning, Från och med hösten år 2019 ingår 2-veckorskursen "Att utbilda för hållbar utveckling" i UPL:s basutbud och vänder sig till lärare vid samtliga fakulteter. Kursen vänder sig till lärare som både vill utveckla sin kunskap om hållbar utveckling och sin förmåga att bedriva undervisning med hänsyn till de utmaningar som vårt samhälle står inför.

## Uppföljning och utveckling

Vid vårens fakultetsdialoger följde universitetsledningen upp hur långt fakulteterna och Lärarhögskolan kommit i implementeringen av kvalitetssystemets aktiviteter inom sina respektive ansvarsområden. Motsvarande dialog har hållits med de tre studentkårerna gemensamt. Baserat på dessa dialoger och fakulteternas/Lärarhögskolans verksamhetsberättelser är det universitetsledningens bedömning att implementeringen av kvalitetssystemets aktiviteter fortskrider väl, men att det finns utmaningar och utvecklingsbehov kopplade till att det rör sig om ett nytt system med delvis nytt innehåll.

Nedan kommenterar universitetsledningen några av aktiviteterna i kvalitetssystemet:

### Studentkårsskrivelsen

Studentkårerna sammanställer var tredje år en Studentkårsskrivelse. Studentkårsskrivelsen är av särskild vikt för att ge studenterna inflytande och en självständig röst i kvalitetssystemet. I maj 2019 överlämnades denna periods Studentkårsskrivelse till rektor. I skrivande stund var skrivelsen inte färdigställd.

### Kursutvärdering

Kursutvärdering sker enligt fakulteterna i stor omfattning och är en viktig del av det utbildningsnära kvalitetsarbetet. Ett utvecklingsarbete som syftar till en mer strukturerad hantering av kursutvärderingar har inletts som svar på den kritik som framförts i tidigare studentkårsskrivelser och för att säkerställa att universitetet följer reglerna beträffande vad som anges om kursutvärderingar i 1 kap. 14 § högskoleförordningen.

### Utbildningsutvärdering genom kollegial extern granskning

Programutvärderingar med kollegial extern granskning har genomförts vid samtliga fakulteter. Fokus och upplägg har skilt sig åt men i en uppföljning av aktiviteten i det utbildningsstrategiska rådet våren 2019 framhöll samtliga fakulteter att utvärderingarna varit kvalitetsdrivande. En utmaning med aktiviteten är att hitta balans mellan arbetsinsats och utfall.

### Fakultetsaudit

Fakultetsaudits i kvalitetssystemet kommer framgent att inkludera utbildning på forskarnivå. Det innebär att aktivitetens form och upplägg behöver utvecklas. För att skapa tid för detta utvecklingsarbete genomförs ingen fakultetsaudit under 2019. Under 2018 genomfördes audit av Enheten för universitetspedagogik och lärandestöd.



## Uppföljning och utvärdering av kvalitetssystemet

Intern uppföljning och extern utvärdering syftar till att kontinuerligt utveckla och förnya Umeå universitets kvalitetssystem. Här är de strategiska verksamhetsrådets uttalade ansvar och engagemang för kvalitetsfrågor en styrka. Kvalitetsfrågor är numera en stående punkt på agendan hos både det utbildningsstrategiska rådet och det forskningsstrategiska rådet. På universitetsnivå bidrar detta till ett "kollektivt ägarskap" för kvalitetssystemet för utbildning. De strategiska råden bidrar också till att en kvalitetskultur sprids till andra organisatoriska nivåer. Kvalitetsdialogerna är värdefulla verktyg för uppföljning. En slutsats efter årets dialoger är dock att form och struktur kan behöva justeras för att i högre grad möjliggöra såväl kvalitetsutveckling som kvalitetssäkring.

Umeå universitet har under perioden 2017-april 2019 deltagit i 4+9 av Universitetskanslersämbetets utbildningsutvärderingar. Åtta av dessa utbildningar har fått omdömet hög kvalitet och övriga fem har fått omdömet ifrågasatt kvalitet. Utvärderingarna baseras på universitetets tidigare kvalitetssystem. Resultatet av UKÄ:s utvärderingar analyseras fortlöpande. Kvalitetsfunktionen vid Planeringsenheten har utökats och planer finns på ytterligare förstärkning. En ambition är bland annat att förbättra stödet till de utbildningar som genomgår UKÄ:s granskningar. År 2020/2021 granskas Umeå universitets övergripande kvalitetssäkringsarbete av UKÄ. Bedömningen är att de komponenter som universitetet har i sitt nuvarande system väl svarar mot kraven i det nationella kvalitetssäkringssystemet. Förutsatt att implementeringen av lärosätets kvalitetssystem fortgår och att systemet i sig har förmåga till förnyelse, bör granskningen falla väl ut.