



UMEÅ UNIVERSITET

CIVILEKONOMEXAMEN

DEGREE OF MASTER OF SCIENCE IN BUSINESS AND ECONOMICS

INRIKTNING: SERVICE MANAGEMENT

SPECIALISATION: SERVICE MANAGEMENT

1 Fastställande

Denna examensbeskrivning är fastställd av rektor 2018-05-08 och ersätter tidigare examensbeskrivning, dnr FS 3.1.5-1560-14.

2 Nivå

Avancerad nivå

3 Mål

3.1 Beskrivning av utbildning på berörd nivå

Utbildning på avancerad nivå ska väsentligen bygga på de kunskaper som studenterna får inom utbildning på grundnivå eller motsvarande kunskaper.

Utbildning på avancerad nivå ska innebära fördjupning av kunskaper, färdigheter och förmågor i förhållande till utbildning på grundnivå och ska, utöver vad som gäller för utbildning på grundnivå,

- ytterligare utveckla studenternas förmåga att självständigt integrera och använda kunskaper,
- utveckla studenternas förmåga att hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, och
- utveckla studenternas förutsättningar för yrkesverksamhet som ställer stora krav på självständighet eller för forsknings- och utvecklingsarbete.

3.2 Mål enligt nationell examensbeskrivning

För civilekonomexamen skall studenten visa sådan kunskap och förmåga som krävs för kvalificerat och självständigt arbete inom ekonomiområdet.

Kunskap och förståelse

För civilekonomexamen skall studenten

- visa kunskap om det valda ekonomiområdets vetenskapliga grund och beprövade erfarenhet samt insikt i aktuellt forsknings- och utvecklingsarbete,
- visa såväl brett kunnande inom det ekonomiska området som väsentligt fördjupade kunskaper inom vissa delar av det valda ekonomiområdet,
- visa fördjupad kunskap om teori och metod inom det valda ekonomiområdet, och
- visa kunskap om relevanta nationella och internationella regelsystem av betydelse för det valda ekonomiområdet.

Färdighet och förmåga

För civilekonomexamen skall studenten

- visa förmåga att integrera kunskap samt att med ekonomiska perspektiv analysera, bedöma och hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer,
- visa förmåga att självständigt identifiera och formulera ekonomiska frågeställningar samt att planera och med adekvata metoder genomföra kvalificerade uppgifter inom givna tidsramar,
- visa förmåga att muntligt och skriftligt klart redogöra för och diskutera sina slutsatser i dialog med olika grupper i såväl nationella som internationella sammanhang, och
- visa sådan färdighet som krävs för att delta i forsknings- och utvecklingsarbete eller arbeta i annan kvalificerad verksamhet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För civilekonomexamen skall studenten

- visa förmåga att inom det valda ekonomiområdet göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga och samhällliga frågor såsom de mänskliga rättigheterna och etiska aspekter samt visa medvetenhet om etiska aspekter på forsknings- och utvecklingsarbete,
- visa insikt i ledarskapets betydelse och dess utövning, och
- visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att fortlöpande utveckla sin kompetens.

3.3 Lokala mål

Kunskap och förståelse

För civilekonomexamen med inriktning mot service management skall studenten

- vid beslutsfattande visa förståelse för organisationers förutsättningar i ett nationellt och globalt perspektiv,

- visa kunskap om ledningars, medarbetares och kunders roller i organisationer utifrån en servicelogik, där kundvärde och tjänsteprocesser är särskilt betydande, och
- visa kunskap om integrering av ekonomiska och grundläggande beteendevetenskapliga perspektiv vid beslutsfattande.

Färdighet och förmåga

För civilekonomexamen med inriktning mot service management skall studenten

- visa förmåga att kritiskt förhålla sig till information, samt systematiskt och analytiskt angripa komplexa ekonomiska frågeställningar,
- visa förmåga att utifrån en servicelogik identifiera relevanta frågeställningar och analysera olika verksamheter, och
- visa förmåga att integrera etiska och hållbara resonemang vid analys, värdering och beslut.

4 Krav för examen

4.1 Omfattning

Civilekonomexamen uppnås efter att studenten fullgjort kursfordringar om 240 högskolepoäng.

4.2 Självständigt arbete (examensarbete)

För denna examen ska studenten inom ramen för kursfordringarna ha fullgjort ett självständigt arbete (examensarbete) om 30 högskolepoäng på avancerad nivå inom företagsekonomi som är relevant mot målen för civilekonomexamen.

4.3 Övriga krav

För examen krävs, förutom det självständiga arbetet, följande kurser/ämnen:

75 hp företagsekonomi på grundnivå med inriktning mot Service Management, varav 15 hp på kandidatexamensnivå ¹

30 hp företagsekonomi på avancerad nivå

30 hp nationalekonomi

15 hp tjänstedesign

15 hp i kursen "Beteendevetenskap"

15 hp statistik

15 hp rättsvetenskap

5 Övergångsregler

Studenter som påbörjat sin utbildning för denna examen före 2018-01-01 har rätt att få examen enligt tidigare examensbeskrivning, dnr FS 3.1.5-1560-14.

¹ med kandidatexamensnivå avses kurs med minst två års sammanlagda studier som förkunskapskrav eller minst 60 högskolepoäng inom ett och samma huvudområde som förkunskapskrav.