

Sammanställning av UGL-deltagarnas utvärderingar

Vecka 9, 2019, Hallstaberget, Sollefteå

UGL-kursen (**U**tveckling av **G**rupp och **L**edare) har som **övergripande mål** att bidra till att deltagarna, genom personlig utveckling, ska bli effektivare som ledare, medarbetare och gruppmedlemmar. Kursen ger reflektionsverktyg till en ökad självkännetdom och förståelse för vilka krafter som inverkar på individers och gruppers utveckling och samarbete.

Kursens olika **delmål** är en ökad

- förståelse för känslors inverkan på individ- och gruppnivå
 - förståelse för hur värderingar påverkar relationer och ledarskap
 - erfarenhet av konflikters betydelse och hantering av dessa
 - förmåga att kommunicera direkt och klart
 - förmåga att ta och ge utvecklande feedback
 - förmåga att se och hantera olika stadier i en grupps utveckling
 - förståelse för hur normer och roller påverkar gruppens arbete
 - tillgång till verktyg för ett effektivt beslutsfattande
 - förståelse för att det finns olika ledarstilar och det egna förhållningssättets betydelse för gruppens utveckling
 - förståelse för behovet av ledarskap
-

Kursen hade **71** deltagare, fördelat på **7** grupper.

Deltagare var tandläkarstudenter från Umeå och läkarstudenter från Umeå, Östersund och Sundsvall. Samtliga svarade på utvärderingsenkäten.

Till grund för utvärderingen ligger främst denna **övergripande** fråga:

”Sett som helhet och i relation till målen, vad får UGL-kursen för betyg?”

Utifrån en skala på 1 – 6 (lägst → högst) blev resultatet:

Medelvärde = **5,4**

Median = **6,0**

Exempel på positiva uttryck

...”så värdefull kurs – otroligt givande vecka – bättre än jag förväntat mig – jag har lärt mig riktigt mycket om mig själv – väldigt bra upplägg – Hallstaberget är kanon – kan bara säga perfekt – en positiv överraskning – fått så bra verktyg – tacksam – väl genomförd vecka – superbra handledare – har lärt mig så mycket – så tacksam – nöjd och glad – extremt givande – bästa PU-momentet hittills – så kompetenta handledare – tydliga mål – jätteviktig kurs lärt mig sådant jag kan tillämpa livet ut – bra med tandläkare/läkare ihop – riktigt bra vecka – våra handledare var så bra – bra kursplats – fantastiskt – så härlig vecka – så himla bra vecka – vilken upplevelse – engagemang – kursen otroligt värdefullt – lärorikt – givande - har gett mig så mycket – så kul – jag har växt som person – detta gör mig till en bättre person/läkare – kreativt och roligt – värdefullt – nyttigt – väldigt nöjd – kände mig så trygg – så engagerade handledare – spännande”...

Sammanställning av UGL-deltagarnas utvärderingar

Vecka 19, 2019, Medlefors, Skellefteå

UGL-kursen (Utveckling av Grupp och Ledare) har som **övergripande mål** att bidra till att deltagarna, genom personlig utveckling, ska bli effektivare som ledare, medarbetare och gruppmedlemmar. Kursen ger reflektionsverktyg till en ökad självkännetdom och förståelse för vilka krafter som inverkar på individers och gruppers utveckling och samarbete.

Kursens **delmål** är en ökad

- förståelse för känslors inverkan på individ- och gruppnivå
 - förståelse för hur värderingar påverkar relationer och ledarskap
 - erfarenhet av konflikters betydelse och hantering av dessa
 - förmåga att kommunicera direkt och klart
 - förmåga att ta och ge utvecklande feedback
 - förmåga att se och hantera olika stadier i en grupps utveckling
 - förståelse för hur normer och roller påverkar gruppens arbete
 - tillgång till verktyg för ett effektivt beslutsfattande
 - förståelse för att det finns olika ledarstilar och det egna förhållningssättets betydelse för gruppens utveckling
 - förståelse för behovet av ledarskap
-

Kursen hade **88** deltagare, fördelat på **8** grupper, med två handledare i varje grupp. Deltagare var tandläkarstudenter från Umeå och läkarstudenter från Umeå och Sunderbyn. Samtliga svarade på utvärderingsenkäten.

Till grund för utvärderingen ligger främst denna **övergripande** fråga:

”Sett som helhet och i relation till målen, vad får UGL-kursen för betyg?”

Utifrån en skala på 1 – 6 (lägst → högst) blev resultatet:

Medelvärde = **5,5**

Median = **6,0**

Exempel från alla positiva uttryck

...”så betydelsefull kurs – meriterande att ha denna kurs med sig – mycket bra kurs – gav så mycket förståelse för mig själv – så bra att en inte kände alla i gruppen – jättebra – alla mål är nådda med råge – så värdefullt – har fått så många verktyg – underbart – så tacksam – perfekt kurs – supergivande – så roligt – Medlefors är kanonbra – så viktig kurs – det bästa hittills i programmet – väldigt bra kurs – vilken fantastisk upplevelse – jättetacksam – mycket utvecklande – nyttigt – otroligt givande – fått trygghet – så betydande för mig – tusen tack – väldigt lärorikt – en unik upplevelse – toppen – jag är så nöjd – givande – utvecklat min förståelse – så bra struktur och upplägg – fantastiskt bra handledare – toppen – genomtänkt kurs – suverän handledning – bara positiva känslor efter kursen – har fått en grund att stå på – så kunniga och engagerade handledare – väldigt lärorikt – otroligt givande vecka – innerligt tack – så bra med internat – värdefullt – trovärdigt – tänk om alla inom vården fick gå UGL, wow” ...

Ytterligare synpunkter och förslag

- Gärna mer handledning när gruppen fastar, för att få mer lärdom.
- Fler konkreta exempel på hur man kan hantera konflikter.
- UGL får inte "krocka" med OSCE-övningar eller närliggande tentor.
- Tydligare information innan, om vad veckan går ut på och vad man gör, för att slippa ångest och oro.
- Uppgiften på 2 tim. om att utveckla gruppen och utforska ledarskap var oklar och gav inte riktigt något. Fler uppgifter som "sjöbåtsuppgiften" och aktivt lyssnande/problemuppgifter.
- Betona mer evidensen bakom UGL.
- Mer tid för feedbackskrivandet behövs.
- Tydligare information innan om att UGL inte är en regelrätt "ledarskapskurs", utan så mycket mer.
- UGL bör ingå i fler vårdprogram.
- UGL ska inte ligga under OSCE-/tentaperioder.
- Anordna någon form av rollspel där gruppmedlemmar konkret får öva på olika typer av ledarskap, med tydlig teoretisk förankring innan.
- Bättre och tydligare information/introduktion innan kursen.
- Kortare dagar och istället fler dagar.
- Mer praktisk tillämpning av konflikthantering och värderingars påverkan.
- Tydligare om UGLs plats i PU - varför och vad kommer sen.
- Saknar genusperspektiv.
- Mer personlig feedback av handledarna.
- Saknar teoripass gällande "kommunikation".
- Alla UGL-kurser borde vara blandade tandläkar-/läkarstudenter. Ger så mycket mer.
- Informera innan att man inte hinner med något tentaplugg.
- Svårtolkade dagboksfrågor 1-3.
- Hade önskat lite mer "fritid" för att hinna reflektera mer, för mig själv. Förläng kursen med ett par dagar.
- Lite fler raster.
- Hade önskat att få arbeta mer med normer och rollers påverkan i gruppens arbete.
- En återkoppling till UGL senare i utbildningen vore bra.
- Lite mer teori kring känslors inverkan på individ- och gruppnivå.
- Borde varit mer kring konflikthantering.
- Lite fler övningar med "individen" i centrum.
- Teorin kring gruppens utveckling borde ligga i början av veckan.
- Fler övningar med "ledarrollen" och sedan reflektion och feedback på det.
- Fler övningar med kommunikation.

Kursledningens kommentarer

Inledningsvis vill vi rikta ett varmt tack till både studenter och handledare för de åtta väl genomförda UGL-kurserna under v. 19 i Medlefors. Vi har nu tagit del av samtliga kursutvärderingar innehållande intressanta kommentarer och konstruktiva synpunkter.

De 88 individuella utvärderingarna rankar betydelsen av kursen som enastående högt. Utifrån en skala på 1 – 6 (lägst – högst) ligger medianvärdet på 6, vilket avspeglas i de starkt positiva kommentarerna (ovan).

Den feedback vi får av kursdeltagarna är av stort värde i vår strävan att ytterligare utveckla och bibehålla kvaliteten inför framtida UGL-kurser. Vi tar därför till oss av de erfarenheter och åsikter som framförs och kommer att återkoppla dem till såväl UGL-handledarna som berörda programkommittéer.

Vi vill särskilt kommentera två teman som framkommit. När det gäller synpunkterna avseende informationen och förberedelserna innan kursen tycks flera av dem avspegla att man tyvärr inte har närvarat vid introduktionsföreläsningen och/eller inte läst det utskickade materialet innan, och inte heller hörsammat inbjudan att kontakta kursledningen för en ännu mer fördjupad information. Synpunkterna avseende behovet av att tydliggöra och följa upp betydelsen av UGL inom PU är mycket aktuella, ett sådant arbete har redan inletts.

Avslutningsvis vill vi påminna om att möjlighet finns till individuellt samtal efter genomgången UGL-kurs. Om någon/några känner ett behov av det är du/ni välkomna att höra av er till mig (Ann Lalos).

Ann Lalos
Kursansvarig UGL
Senior Professor
Läkarprogrammet Umeå universitet
Tel: 090 – 785 0472
Mobil: 076 – 1 39 38 37

Anne-Lie Gunnarsson
Kursadministratör PU
Läkarprogrammet Umeå universitet
Tel: 090 – 785 37 61

Ytterligare synpunkter och förslag

- Fortsätt med internat och "isolerings", blir mycket mer effektivt än som vanlig undervisning hemma.
- Inte lägga UGL-veckan nära tentaperiod (tandläk.)
- Önskar mer konkreta exempel på hur man kan lösa konflikter. Alltså ta en konflikt som exempel, som de flesta känner igen sig i, och ge förslag på hur den skulle kunna lösas.
- Fler övningar om värdegrundsfrågor, för att bättre lära känna gruppens värderingar och åsikter.
- Det behövs mer tid för att nå målen.
- Energin tar slut då mot eftermiddag/kväll, det är så långa dagar.
- Några av delmålen hade kunnat få mer tid.
- För lite om konflikter och normers/rollers inverkan.
- Fler och mer utmanande övningar.
- Önskar mer om rak och tydlig kommunikation.
- Mycket bättre med en sådan här kurs, än traditionell katederundervisning i ämnet.
- Kanske bör kursen ligga senare i utbildningen, så mer erfarenhet från kliniskt arbete finns.
- Bra att man blir "tvingad" att göra sådant som man normalt inte gör. T.ex. att ge feedback till en person.
- För mycket fjäsk för ledarskap. I praktiken är ledare/chefer en destruktiv samhällsinstitution.
- Bedrövlighet vegetarisk mat.
- Kursen ligger bra på T6, då har man lärdomar med sig till klinikplaceringarna.
- Förtydliga mer att det är mer fokus på grupp, än på ledarskap, även om det givetvis överlappar.
- Lite mer träning i ledarskap önskas.
- Skulle vilja ägna mer tid åt hur man ska jobba på ett professionellt sätt i framtiden, istället för att ägna halva tiden åt att visa känslor, för det är inte så jätterelevant i yrket.
- Gärna fler övningar och färre feedback till varandra. Gärna ha feedback till varandra på slutet som verkligen är personligt och meningsfullt, inte redan första dagen då jag upplevde det som lite påtvingat, oärligt och inte meningsfullt.
- Fler övningar, som utmanar mig själv och andra.
- Detta är en mycket viktig del av utbildningen, som måste fortsätta.
- Önskar mer prat om värderingar, inkl. fler uppgifter/övningar.
- Övningar där man får testa att vara ledare.
- Det vegetariska alternativet var uruselt.
- Fortsätt vara på Hallstaberget, superbra för en sådan här kurs.
- UGL måste finnas i Läkarprogrammet.
- Frustrerande att grupperna slutar så olika tider på kvällen. Kl. 20.00 borde vara senast stopptid för alla!
- Tandläkarstudenterna ska inte behöva tänka på tentan (en vecka efter UGL), när dom går den här kursen.
- Hotellet var mycket dåligt på att servera bra specialkost. Diskriminerande mot oss som behöver sådan.
- Skulle ha velat testa ledarrollen. Och att man blev "tvingad" till det.

Kursledningens kommentarer

Inledningsvis vill vi rikta ett tack till både studenter och handledare för de sju väl genomförda UGL-kurserna under v. 9 på Hallstaberget. Vi har nu tagit del av samtliga kursutvärderingar innehållande många kommentarer och konstruktiva synpunkter.

De 71 individuella utvärderingarna rankar betydelsen av kursen mycket högt. Utifrån en skala på 1 – 6 (lägst – högst) ligger medianvärdet på 6, vilket avspeglas i de starkt positiva kommentarerna (ovan).

Den feedback vi får av er kursdeltagare är central i vår strävan att bibehålla och ytterligare utveckla kvaliteten inför framtida UGL-kurser. Vi tar därför till oss av de erfarenheter och åsikter ni framför och kommer att återkoppla dessa till såväl UGL-handledarna som programråden. När det gäller synpunkterna avseende kosten kommer vi att ha en dialog med Hallstabergets konferenscenter.

Avslutningsvis vill vi påminna om att möjlighet finns till samtal efter genomgången UGL-kurs. Om någon/några av er känner ett behov av det är ni välkomna att höra av er till mig (Ann Lalos).

Ann Lalos
Kursansvarig UGL
Läkarprogrammet Umeå Univ.
Tel: 090 – 785 0472
Mobil: 076 – 1 39 38 37

Anne-Lie Gunnarsson
Kursadministratör
Läkarprogrammet Umeå Univ.
Tel: 090 – 785 3761