



## UMEÅ UNIVERSITET

# Region Västerbottens tjänstekort

**SITHS-kortet** är ett Tjänstekort för Region Västerbotten som utges till studerande och anställda. SITHS-kortet är ett personbundet kort med:

- ett tjänstespecifikt certifikat som ger tillgång till regionens vårdssystem
- LOA3 certifikaten som finns på de personliga SITHS-korten har samma säkerhetsnivå som BANK-id

SITHS-kortet skall brukas och förvaras ansvarsfullt!

### Boka tid för fotografering

- Studerande bokar personlig tid för fotografering och utlämning av kort hos ID-foto enligt länk: <https://bokatid.vll.se/>.

Giltig svensk id-handling är **obligatorisk** att medta vid besök.

Saknas giltig svensk id-handling och/eller svenskt personnummer kontaktar studenten studieadministratören på logopedprogrammet som då följer med som intygsgivare.

- Övriga ärenden hos ID-foto  
Samtliga övriga kundbesök hos ID-foto bokas enligt länk: <https://bokatid.vll.se/>

### Korten färdiga för avhämtning

Tid bokas för avhämtning av kort tidigast 10 dagar efter att studenten har fått PIN-kodskuvertet till sin folkbokföringsadress.

Giltig svensk id-handling är **obligatorisk** att medta vid besök. Saknas giltig svensk id-handling och/eller svenskt personnummer kontaktar studenten studieadministratören på logopedprogrammet som följer med som intygsgivare.

Nedanstående handlingar måste medtas:

- kuvertet med koder från Telia. Detta kuvert skall ha kommit till den studerandes folkbokföringsadress. Har de studerande inte fått koderna eller förlagt dom, kontaktar studenten Id-foto
- giltig svensk ID-handling
- eventuellt gamla SITHS-kort samt Region VB-kort utfärdade av Id-foto

### E-post bekräftelse

Vid bokad tid kommer bekräftelse skickas till angiven e-postadress. Där står bokad tid.

### Senaste datum för tidsbokning

Tid bokas för avhämtning av kort tidigast 10 dagar efter att studenten har fått PIN-kodskuvertet till sin folkbokföringsadress.

### Uppsamlingsfototider

Enbart personliga fototider.



## UMEÅ UNIVERSITET

### ÖVRIG VIKTIG INFORMATION

#### **När och hur sänds kodkuvertet**

Koderna skickas alltid till folkbokföringsadressen. Saknas svensk folkbokföringsadress eller om de studerande har en c/o adress skickas inga koder från Telia. Se ”*Studerande som saknar svensk folkbokföringsadress*” för mer information.

Ca 5-10 dagar efter beställning inkommit till ID-foto får de studerande ett kodkuvert från Telia.

#### **Förvaring av kodkuvertet**

De studerande måste säkert förvara kodkuvertet med koderna tillhörande sitt aktiva SITHS-kort fram till kortet ej är brukbart.

#### **Digital arkivering av koderna tillhörande SITHS-kortet**

Sker på eget ansvar, ifall den studerande digitalt arkiverar koderna tillhörande SITHS kortet. Detta sker på eget ansvar att koderna inte nås av obehöriga personer.

#### **Studerande som förlorat SITHS/Region VB-kortet**

Kortinnehavaren kontaktar ID-foto snarast möjligt för spärr av kort. Kortinnehavaren meddelar studieadministratören på logopedprogrammet som gör en ny kortbeställning hos ID-foto.

#### **Studerande med skyddad identitet**

För att säkerställa det personliga skyddet, skall person med skyddad identitet direkt ta kontakt med nedanstående KUR-handläggare för vidare hantering. Dessa ärenden handläggs i Umeå enbart av Inger Nordin, Emppu Mukkala och Gunilla Grabbe vid ID-foto. Kontakt sker via telefon 090- 785 90 90 eller personligt besök hos ID-foto i Umeå.

#### **OBSERVERA! Inga handlingar får skickas offentligt!**

#### **Studerande som saknar svensk id-handling**

Den studerande **måste** ha intygsgivare med sig vid hämtning av SITHS-reservkort. Studieadministratören på logopedprogrammet är intygsgivare. Studerande meddelar studieadministratören i god tid innan hen ska hämta kortet.

Den studerande kan endast få SITHS-reservkort, där certifikatets giltighetstid är upp till 180 dagar. Därefter krävs förlängning av certifikat, vilket är den studerandes ansvar att kontakta ID-foto innan certifikat går ut samt se till att beställning finns.

#### **Studerande som saknar svensk folkbokföringsadress**

Kan endast få SITHS-reservkort, vilket maximalt gäller 180 dagar. Därefter krävs förlängning av certifikat vilket är den studerandes ansvar att kontakta ID-foto innan certifikat går ut samt se till att beställning finns. Saknas giltig svensk ID handling, se ”*Studerande som saknar svensk id-handling*” för mer information.

#### **SITHS-kortet access klädatomaterna**

Sker automatiskt 1 dygn efter att certifikat lagts på kortet. Upphör certifikat att gälla upphör även access till klädatomaterna.



## UMEÅ UNIVERSITET

### **Vid förlust av kodkuvertet tillhörande SITHS-kortet**

Studera kontaktar ID-foto via telefon eller mejl.

### **SITHS-kort skall återlämnas, dock finns vissa undantag**

SITHS-kortet skall alltid återlämnas till ID-foto efter att studierna upphört. Undantag sker när den studerande kommer att jobba hos Region Västerbotten direkt efter studierna. Då kan SITHS-kortet användas i tjänst.

### **Tid innan SITHS-kort makuleras**

Liggtid för beställda SITHS-kort är 3 månader. Kort som ej avhämtats inom 3 månader från beställningsdagen makuleras. Ansvaret ligger hos den studerande att kort hämtas i tid. Överstiger tiden 3 månader måste ny beställning göras. ID-foto kommer inte att meddela de studerande ifall kort makuleras.

### **När beställs SITHS-kortet**

SITHS-kortet beställs när beställningen från studieadministratören på logopedprogrammet inkommit till ID-foto.

### **ID-foto kontaktuppgifter/öppettider**

Måndag – fredag nedanstående tider:

kl. 08.00 - 09.00

kl. 09.30 - 11.50

kl. 13.00 - 14.30

Telefon: 090-785 90 90 - knappval 1

E-post: [idfoto@regionvasterbotten.se](mailto:idfoto@regionvasterbotten.se)

[Kartlänk till ID-foto](#)

Region Västerbotten  
Kundtjänstservice, ID-foto  
Norrlands Universitetssjukhus  
901 85 Umeå