



IT-STRATEGI vid Umeå universitet perioden 2010-2011

IT-enhetens uppdrag

IT-enheten har det strategiska ansvaret för utvecklingen och användningen av IT inom universitetet, med mål att tillhandahålla en funktionell it-miljö för studenter och personal.

IT-enheten ska:

- ✓ Initiera och utveckla genom att i tid identifiera och förutse behov i verksamheten.
- ✓ Stödja universitetets verksamhetsprocesser och stödprocesser.
- ✓ Samordna tillgängliga it-resurser för att skapa en effektiv och enhetlig it-miljö.
- ✓ Styra it-säkerhetsarbetet så att en väl avvägd och tillgänglig säkerhetsnivå uppnås.

IT-strategin ska revideras vartannat år och resultatet återrapporteras i verksamhetsberättelsen. Kopplat till it-strategin finns en handlingsplan, med ett antal delmål som skall stödja det årliga arbetet med verksamhetsplanen. Planen kan komma att revideras utifrån hur behov, teknik och tillgängliga resurser förändras.

Umeå universitets vision och mål

IT-strategin utgår från universitetets övergripande vision och strategiska mål som finns beslutade i *Utbildnings- och forskningsstrategier vid Umeå universitet avseende perioden 2009-2012* och *Verksamhetsplan och budget år 2009 samt planeringsförutsättningar 2009-2015* samt universitetsstyrelsens beslut om *Intern styrning och kontroll vid Umeå universitet*. IT-strategin är underordnad Umeå universitets övergripande visioner och mål.

Övergripande utgångspunkter

Framtidens student = Dagens student

Vi förväntar oss att både lärare och studenter i sina arbeten nyttjar de möjligheter som mobila tekniker och sociala medier ger. Vi ska verka för ett bra it-stöd till lärandet och vara lyhörda för de behov som uppstår.

Lärmiljö- och tjänsteplattform

IT-baserade miljöer för samarbete och lärande tillsammans med it-baserade tjänster blir allt viktigare för universitetet. Vi ska utveckla it-miljöerna med kvalitet och effektivitet som ledstjärna.

Standardiserad infrastruktur

Vår utveckling är beroende av väl fungerande datakommunikationer och det är av största vikt att universitetets behov av Internetförbindelser med tillhörande nättjänster tillgodoses.

IT som en naturlig del vid Umeå universitets verksamhet

Vi arbetar med datorer och system som en naturlig del i vardagen för våra studenter och lärare. Ett spännande utvecklingsarbete pågår där Umeå universitet prövar nya lösningar, tillhandahåller robusta it-applikationer och uppfattas som en aktiv organisation som tar tillvara möjligheterna med IT för att erbjuda bästa miljö för verksamheten.

IT-strategier

Skapa en attraktiv it-miljö för studenter, lärare och övrig personal

En attraktiv miljö uppnår vi med stabila nätverk, IT fungerar alltid vid universitetet. Vi är öppna för nya it-tjänster, som är utformade för studenter, lärare och övrig personal oberoende av var vi befinner oss i tid och rum. Vi kan använda IT på ett bra sätt och vi kompetensutvecklar oss kontinuerligt. IT upplevs ha god kvalitet och kan leverera det stöd vi vill ha.

Initiera och anskaffa IT-system

Vi förstår nytta och möjligheter i både vår verksamhet och i tekniken. I vardagen förstår vi när it-system underlättar våra processer men också när tekniken ger nya möjligheter. Vi säkerställer delaktighet genom att berätta om IT och att lyssna på studenter och lärare, deras behov och deras förslag till förbättringar. Vi arbetar med gemensamma och kända modeller och standarder som gör arbetsgången förutsägbar och resultatet möjligt att jämföra med andra organisationen. Vi ser förändringsbehov som en naturlig del i budgetprocessen.

Förvalta gemensamma IT-system

Vi söker efter gemensamma arbetssätt som förenklar arbetet och gör det enklare att använda olika it-system vid universitetet. Förståelsen för tekniken underlättas genom att vi samarbetar och samnyttjar våra resurser. Ett ständigt erfarenhetsutbyte förbättrar kvaliteten i it-systemen och en kontinuerlig



effektivisering ger högt förtroende för it-systemens påverkan i verksamheten.

Samordna IT-resurserna

Vi vill ha ett optimalt kompetensutnyttjande av våra it-resurser. Det gör vi genom effektiv koordinering av våra it-resurser. Kompetensutveckling inom området är nödvändigt för att vi ska uppnå hög effektivitet. Våra tekniska resurser ska samordnas så klokt som möjligt för att förenkla den dagliga hanteringen och förbilliga driften.

Styra teknik och säkerhetsarbete

I grunden finns en bra teknisk kommunikation och säker informationshantering. Det uppnår vi genom att vara observant på säkerhetsfrågor och noggrann riskhantering. Vi ska alltid ha en aktuell katastrofplanering om det oväntade ändå händer. Med en stabil it-arkitektur och robust infrastruktur reducerar vi risker och konsekvenser.

Säkerställa en effektiv IT-verksamhet

Vi lägger stora pengar i effektiva it-system och vill ha det bästa värdet av våra it-investeringar. Det får vi genom bra planering och uppföljning av våra projekt och system. Våra modeller för projektgenomförande och systemförvaltning ska innehålla efterkalkyler där vi tar tillvara de erfarenheter som införandet gett. Genom anpassade planerings- och uppföljningssystem förenklas arbetet till att bli en enkel och efterfrågad del i att säkerställa effektiva it-system.