



UMEÅ UNIVERSITET

# REGLER FÖR MOBILA TELFONABONNEMANG VID UMEÅ UNIVERSITET

Typ av dokument:	<i>Regel</i>
Datum:	<i>17-05-16</i>
Dnr:	<i>FS 1.1-379-17</i>
Beslutad av:	<i>Rektor</i>
Giltighetstid:	<i>Tillsvidare</i>
Område:	<i>Lokaler, miljö och IT</i>
Ansvarig förvaltningsenhet:	<i>It-enheten</i>
Ersätter dokument:	-



## UMEÅ UNIVERSITET

6

### Sammanfattning

Universitetet har idag 1 100 mobilabonnemang, ett antal som förväntas öka med 200 abonnemang per år de kommande fem åren. För att möta ökningen på ett praktiskt och kostnadseffektivt sätt, måste reglerna för mobilabonnemang förändras.

Den nya regeln innebär att

- varje enhet får större överblick över sina mobila kostnader
- kostnader för mobiltelefoner och trafik minskar
- förenklad hantering av abonnemang och betalning av privata samtal för enhet och individ.

Med den nya regeln kan medarbetaren välja mellan två abonnemang med bestämda potter till en bestämd kostnad. Utöver det finns även lösningar för mer specifika behov.

Enheten betalar abonnemanget, medan all användning över potten som ingår hanteras som privat användning och betalas via löneavdrag. För att kunna teckna ett abonnemang måste medarbetaren därför skriva under ett medgivande om löneavdrag. Kostnader för användning som ingår i tjänsten återbetalas genom att utlägg tas upp i Pass.

Enhetens kostnader för mobilabonnemang sammanställs och internfaktureras tillsammans med Skype för företag varje kvartal.



## UMEÅ UNIVERSITET

6

### Bakgrund

Genom universitetets framtidssatsning på Unified Communication (Lync, numera Skype för företag) har televerksamheten förändrats. Man ringer inte längre som tidigare med fasta telefoner, kommunikationsmönster ändras och nya beteenden och kanaler utvecklas. Användningen av integrerad och mobil konferenstelefoner accelererar och ett (telefon)samtal idag kan innebära visning av dokument, snabbmeddelanden, flerpartsdeltagande och närvaroindikering.

### Syfte

Sänkta kostnader för abonnemang och ökad funktionalitet i smarta mobiler innebär att allt fler medarbetare kommer att använda mobiler i framtiden, sina egna eller arbetsgivarens. Antalet uppkopplade mobiltelefoner förväntas öka på Umeå universitet med minst 20 procent per år under de kommande fem åren. Det är därför allt viktigare för respektive enhet att kunna kontrollera kostnader samt att budgetera ett "fast" pris för de mobiler som erbjuds medarbetarna. Vi har ett ökat behov att förenkla och styra inköpet av mobil utrustning (mobiler, surfplattor, etc.) så att användaren i första hand väljer rekommenderade produkter i rätt prisklass.

## Regler för hantering av kostnader för mobiltelefoniabonnemang vid universitetet

Universitetet har två abonnemang att välja på. För de allra flesta medarbetare kommer abonnemang nr. 1 att räcka, men medarbetare med större behov av mobildatatrafik (surf) kan teckna abonnemang nr. 2. Chef eller prefekt måste då skriftligt motivera varför det är nödvändigt med extra datatrafikvolym utifrån verksamhetens behov. Utöver det finns även abonnemang för mobilt data samt extra SIM-kort.

<b>I abonnemang nr. 1 ingår</b> följande potter som förnyas varje månad	<b>I abonnemang nr. 2 ingår</b> följande potter som förnyas varje månad
<ul style="list-style-type: none"><li>• 500 samtalsminuter</li><li>• Samtal till 077- ingår pott på 40 kr</li><li>• 300 SMS</li><li>• 100 MMS</li><li>• 1 GB 3G/4G mobildata.</li><li>• Samtal, SMS och MMS till utlandet/inom EU/utanför EU, ingår pott på 40 kr</li><li>• Datatrafik inom EU/utanför EU*, ingår pott på 40 kr</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1000 samtalsminuter</li><li>• Samtal till 077- ingår pott på 40 kr</li><li>• 300 SMS</li><li>• 100 MMS</li><li>• 5 GB 3G/4G mobildata.</li><li>• Samtal, SMS och MMS till utlandet/inom EU/utanför EU, ingår pott på 40 kr</li><li>• Datatrafik inom EU/utanför EU*, ingår pott på 40 kr</li></ul>
<i>*Tjänsten måste först låsas upp</i>	<i>*Tjänsten måste först låsas upp</i>



## UMEÅ UNIVERSITET

6

### Kostnader för Skype för företag och mobila abonnemang samfakturerars

En enhets kostnader för mobila abonnemang och Skype för företag sammanställs av teleservice en gång varje kvartal och internfaktureras.

### Vissa tjänster är spärrade

Data i utlandet, betal-sms och betalsamtal är spärrade, men går att öppna om det krävs för arbetet. Chef eller prefekt måste godkänna öppningen av tjänsten för abonnemanget. Spärrade tjänster öppnas genom en beställning med blanketten "Beställning mobilt abonnemang". Medarbetare och chef skriver båda under blanketten och skickar till teleservice.

### Vad händer om potterna tar slut?

Alla samtal, sms och dataanvändning som överskrider de pottar som ingår i abonnemanget betraktas som privat användning och dras från nettolönen månaden efter överskridandet skedde. För att kunna teckna ett universitetsabonnemang måste medarbetaren därför skriva under ett medgivande om löneavdrag. Medgivandet sker på blanketten som används för att beställa abonnemanget.

### Löneavdrag en gång i månaden

Varje månad får universitetet uppgifter från mobiloperatören om all användning (data, samtal och sms) som överstiger det som ingår i abonnemanget. Om pottarna som ingår i abonnemanget överskrids, skickas en datafil till universitetets personalsystem Primula. Utifrån detta underlag görs ett löneavdrag månaden efter överskridandet skedde. Om användningen understiger potten för abonnemanget kommer inga uppgifter i datafilen och därmed sker inget löneavdrag. Om beloppet för användning över potten överstiger 350 kr under en månad för en medarbetare, hanteras ärendet manuellt. Medarbetaren kontaktas och betalsätt bestäms.

De avdrag som kan ske är:

- Mobil-SMS/MMS inrikes
- Mobil-Samtal inrikes
- Mobil-Datatrafik inrikes
- Mobil-Övrigt
- Mobil-Samtal t/f utland
- Mobil-Datatrafik utland
- Moms mobil

En detaljerad lista över användningsvolym och därmed löneavdrag går att beställa från universitetets teleadministratörer.

I vissa fall kan en medarbetare under en period komma att betala för dataanvändning, samtal eller sms som ingår i tjänsten. Dessa kostnader återbetalas genom att utlägg tas upp i Pass under fliken Resor/utlägg.

Om abonnemang nr. 1 är för begränsat för användning i tjänsten, eller för omfattande, kontaktar medarbetaren respektive chef eller prefekt för att byta abonnemang.



## UMEÅ UNIVERSITET

### 6

#### **Priser för att köpa mer data, sms och samtal**

När en medarbetare använt en stor del av sin datapott inom Sverige får hen ett meddelande om att surfgränsen närmar sig. När potten med data är slut måste medarbetaren beställa mer för att kunna surfa med normal hastighet. Den extra data som köps betalas genom ett löneavdrag.

Mer data kan köps antingen genom att svara på det sms som skickas till abonnemanget, eller via en beställning hos universitetets teleadministratörer.

För att kunna använda datatrafik utanför Sverige måste tjänsten först läsas upp. Ett pott på 40 kr ingår i abonnemanget och förbrukas först. När data används utomlands och kostnaden överstiger 350 kronor får användaren ett meddelande. Mer data kan då köpas antingen genom att svara på det sms som skickas till abonnemanget, eller via en beställning hos universitetets teleadministratörer. Beställningen betalas med ett löneavdrag.

#### **Köpa fler samtal**

De samtalsminuter som ingår i abonnemanget räcker i de allra flesta fall. Om förbrukningen skulle överstiga potten, går det fortfarande ringa som vanligt. Månaden efter görs sedan ett löneavdrag på de samtalsminuter som överstiger potten.

#### **Köpa fler sms/mms**

Det antal sms/mms som ingår i abonnemangen räcker i de allra flesta fall. Om förbrukningen skulle överstiga potten går det fortfarande skicka sms som vanligt. Månaden efter görs sedan ett löneavdrag på de meddelanden som överstiger potten.

### **Mobiltelefon**

Det är respektive chef eller prefekt som tar beslut om vilken telefon som är lämplig att anskaffa. Universitetets rekommendation är att de telefoner som köps in ska ligga i prisklassen 3 000-4 000 kronor. Mobiltelefon beställs från Wisum efter ett godkännande från chef eller prefekt.

Det finns också mobiltelefoner med två separata sim-kort. Då är det möjligt att ha ett eget, privat mobilabonnemang och använda det vid lämpliga tillfällen.