



UMEÅ UNIVERSITET

POLICY – DIGITALISERINGSSTRATEGI VID UMEÅ UNIVERSITET

Typ av dokument:	Policy
Datum:	2023-10-27
Dnr:	FS 1.1-1891-23
Beslutad av:	Rektor
Giltighetstid:	2023-10-27 - tillsvidare
Område:	Lokaler, it, miljö och säkerhet
Ansvarig förvaltningsenhet:	Planeringsenheten
Ersätter dokument:	Nyinrättat



UMEÅ UNIVERSITET

Innehåll

1.	Beskrivning	1
2.	Bakgrund.....	1
3.	Strategins fem delar	1
3.1	Ledning.....	2
3.2	Infrastruktur.....	2
3.3	Kompetens.....	2
3.4	Trygghet.....	2
3.5	Innovation	3



UMEÅ UNIVERSITET

1. Beskrivning

Umeå universitet vill inta en aktiv roll i hur digitaliserade processer formar och omformar framtidens högre utbildning, forskning och stödverksamhet. Genom denna digitaliseringsstrategi vill Umeå universitet skapa en trygg och tydlig förändringsprocess i vilken vi arbetar förebyggande, medvetet och hållbart.

2. Bakgrund

Den digitala transformationen, inkluderande användningen av artificiell intelligens, omvandlar vårt samhälle på alla plan och innebär stora möjligheter för positiv förändring och nya sätt att arbeta. Digitaliseringen medför förutom en datoriserad förändring av befintliga arbetsrutiner och strukturer även verksamhetsutveckling och innovativa nya sätt att ta sig an både forskning, utbildning och administration. Denna förändringsprocess innebär emellertid ett ökat ansvar där löpande etiska ställningstaganden och medvetna beslut måste fattas så att digitaliseringen bidrar till en sund utveckling av Umeå universitet.

Denna digitaliseringsstrategi omfamnar och genomsyrar hela verksamheten och inkluderar all vår personal, våra studenter samt våra avnämare. En medveten satsning på digitalisering inklusive klokt användande av artificiell intelligens är ett långsiktigt strategiskt arbete som bör ske löpande inom alla våra verksamhetsområden. På så vis bidrar vi alla till en positiv digital utveckling som stärker universitets forsknings- och utbildningsmiljöer och därmed även driver kvalitet. Genom att klokt och genomtänkt tillvarata digitaliseringens, inklusive artificiell intelligens, möjligheter ser vi en framtid där vi har ett ökat antal resfria möten, virtuella utbyten mellan både forskare och studenter, samarbeten över geografiska avstånd samt nya innovativa arbetssätt inom både forskning och undervisning där digitaliseringen är en självklar komponent.

Digitaliseringsstrategin ska omsättas i universitets- såväl som fakultets- och institutionsövergripande verksamhets- och aktivitetsplaner inom universitetets samtliga områden.

3. Strategins fem delar

Umeå universitets digitaliseringsstrategi vilar på fem huvudområden; ledning, infrastruktur, kompetens, trygghet och innovation. Dessa områden är givetvis ömsesidigt beroende och delvis sammanflätade men bör i strategi- och styrdokument eller motsvarande även beaktas var för sig.



Ledning



Infrastruktur



Kompetens



Trygghet



Innovation



UMEÅ UNIVERSITET

3.1 Ledning

Digital transformation och innovation förutsätter en systematisk förmåga att kontinuerligt förutse, värdera, reagera och prioritera inom verksamheten. Digitalisering ställer därmed krav på ledarskapet på alla nivåer för att studenter och medarbetare ska känna tillit till processer och förändringar. Ett proaktivt förhållningssätt är centralt och bör främja samarbete och samordning i organisationen.

Kostnadseffektiva lösningar inom tillgängliga resurser kräver prioriteringar. Det är viktigt att det finns en tydlig målbild med digitaliseringen med en transparens gällande syfte och finansiering.

3.2 Infrastruktur

All verksamhet ska ha tillgång till ändamålsenlig digital infrastruktur som möjliggör digitalt genomförande av forskning, utbildning och tillhörande administration. Infrastrukturen uppgraderas löpande och en nära behovsdialog förs med verksamheten vid lärosätet.

Infrastrukturen ska förutom att ge verksamheten de verktyg de behöver för att utföra arbetsuppgifterna även beakta såväl användarvänlighet, IT- och informationssäkerhet samt de juridiska aspekter som universitetet behöver förhålla sig till. För den enskilde användaren ska det kännas tryggt att veta att de system universitetet tillhandahåller uppfyller de krav som ställs på en myndighet i Sverige.

3.3 Kompetens

I takt med den digitala transformationen av samhället ställs allt högre krav på digital kompetens. På Umeå universitet erbjuds alla medarbetare och studenter möjlighet att löpande utveckla sina digitala kunskaper, färdigheter och förmågor inom de fält de är verksamma för att på ett ändamålsenligt vis kunna ta sig an utbildning, forskning samt administration. De digitala system som lärosätet erbjuder sin personal och sina studenter är moderna och lättanvända, motsvarar verksamhetens behov likväl som myndighetens krav på tillgänglighet.

Universitetet tillhandahåller en stöd- och supportorganisation på universitetsgemensamnivå som håller hög kvalitet och hög tillgänglighet för alla. Därtill finns tydliga rutiner för implementeringsprocesser av nya arbetssätt och system som innefattar förändrade arbetssätt för medarbetare och studenter.

3.4 Trygghet

Digitalisering medför stora möjligheter att utveckla och effektivisera verksamhet samtidigt som sårbarheten vid tekniska problem och otillbörligt nyttjande blir påtaglig. Alla medarbetare, studenter samt externa parter som på ett eller annat sätt samarbetar med Umeå universitet ska känna en trygghet i att den digitaliserade arbets- och studiemiljön ger arbetsro samt uppfyller alla formella krav.

Umeå universitet erbjuder en säker miljö fri från intrång och otillbörligt användande för alla intressenter. Umeå universitet tar även ansvar för den komplexa digitala infrastrukturen vid



Dnr: FS 1.1-1891-23

UMEÅ UNIVERSITET

lärosätet där både juridiska, tekniska och säkerhetsmässiga aspekter beaktas och störningar minimeras. Den digitala infrastrukturen vid lärosätet gör det lätt att göra rätt.

3.5 Innovation

Digitaliseringen medför verksamhetsutveckling och innovativa nya sätt att ta sig an både forskning, utbildning och administration. Vid Umeå universitet finns organisatoriska och ekonomiska förutsättningar för att digitala system, processer och innovationer växer fram i samspel med verksamhetens behov.

Vid digital innovation finns möjlighet att skapa och säkerställa såväl effektiv resursanvändning som utveckling och det finns en medvetenhet i verksamheten om både den digital innovationens värdeskapande effekter som dess kostnader.