



## Kursutvärdering – Verksamhetsmodellering 7,5 hp

Kursen verksamhetsmodellering gick för första gången på systemvetarprogrammet och genomfördes på halvfart tillsammans med kursen diskret matematik under perioden 2016-01-18–2016-03-21. I genomsnitt verkar majoriteten av studenterna ha lagt ned ca 15-20 tim/veckan på kursen. I den kursutvärdering som gjordes via mentometersystemet Socrative framkom följande synpunkter.

### Kursinnehåll

Studenterna är överlag mycket positiv och innehållet följde kursplanen. Den röda tråden och strukturen var bra och majoriteten tyckte att upplägget var mycket bra. Synpunkterna på kurslitteraturen var både positiv och negativ – LEAN-boken var lättläst och intressant, medan UML-boken var mer svårläst och krånglig. Detta kan också bero på att den ena boken var på svenska och den andra på engelska. UML-boken är dock mer komplicerad då författarna använder de mest avancerade modellerna när de illustrerar de olika diagramtyperna, vilket kan göra att förståelsen för vissa diagram blir svåra att tränga in i.

### Examinationen

Studenterna tyckte definitivt att examinationen helt och fullt uppfylldes i relationen till FSR. Gruppuppgiften ansågs vara både kul och lärorik där de kommenterar främst att de fick jobba med riktiga case. Varje grupp fick en administrativ process var som de under kursens gång skulle kartlägga via olika diagram. De individuella uppgifterna ansågs som rimliga och ett bra komplement till gruppuppgiften. Här var synpunkterna att de var bra i omfattning och gav tid till reflektion. Eventuellt fanns det några som gärna skulle ha sett mera om resurseffektivitet och flödeseffektivitet i gruppuppgiften. Min kommentar här att det gärna hade varit på sin plats att plocka in LEAN-strategin ännu tydligare i uppgifterna, men mycket av kursen handlar om att göra processkartläggningar via olika beskrivningstekniker vilket är tillräckligt mycket arbete för studenten.

### Gästföreläsning/Samverkan med externa parter

Kursen hade också en gästföreläsare som hade ett pass som fokuserade på processanalyser och hur de praktiskt arbetar med verksamhetsmodellering med kunder. Alla som deltog i seminariet ansåg gästföreläsaren som intressant, bra och kunnig. Kommentarer fanns också om att det var positivt att se att det studenterna gör används i praktiken.

### Övriga synpunkter

De kommentarer som framkom här var mest i relation till att diskret matematik gick parallellt med denna kurs, där några önskade att man fick köra kurserna i helfart

### Mina kommentarer och förslag till förändring

Nu kommer nästa kurs att flyttas tillbaka till höstterminen och bytas ut med kursen *att undersöka och utvärdera digitala miljöer*. Detta innebär att kursen går helfart över juluppehållet vilket kan bli ett koordinationsproblem om man utför samma typ av gruppuppgift. Den nuvarande gruppuppgiften innehåller fyra moment som ska delredovisas vid fyra tillfällen. Detta innebär att man bör genomföra processkartläggningen redan innan jul (3 delredovisningar) och processanalysen efter jul (1 delredovisning). För att inte överbelasta december med föreläsningar och workshops bör temat processledning läggas in i januari. I övrigt fungerade gruppuppgifterna väldigt bra där personal från institutionen ställde upp i intervjuer för att fånga de olika delprocesserna. Eventuellt kan ytterligare



litteratur inom processledning vara på plats. Det finns en mycket bra bok i ämnet men är tyvärr på norska. Ett alternativ är att komplettera med ett par artiklar eftersom detta område inte belyses i nuvarande kurslitteraturen

Quiz name: Kursutvärdering av Verksamhetsmodellering

Date: 03/11/2016

Question with Most Correct Answers: #0

Total Questions: 10

Question with Fewest Correct Answers: #0

1. Tycker du att kursen uppfyllde syftet, dvs i relation till kursplanens innehållsbeskrivning
- 24/26 ☐ A Ja, helt och hållet
- 1/26 ☐ B ja, delvis
- 0/26 ☐ C Nej,
- 0/26 ☐ D Vet ej

2. Tycker du att kursen presenterades och genomfördes på ett bra sätt? (Röda tråden, lärarens förmåga att genomföra kursen?)

Student

Student

Ja, utförlig och informativ. Alla moment byggde på de föregående.

Gol, Ung

Ja. Bra uppgifter och lämplig tidsplan. Väldigt intressant gästföreläsare.

Rose

Ja, bra med löpande arbete med samma case.

.

Mycket bra!

kik

Utmärkt kurs!

Klingon Overlord

Ja

Koss

väldigt bra röd tråd

Ja! upplägget och momenten följde en tydlig röd tråd. samtliga moment hade ett tydligt syfte och var intressanta och lärorika.

babadook

ja

Ja, kursen har följt en röd tråd hela vägen

Kapten Hadock

Ja. Intressant och omfattande. Innehållsrik kurs. Bra inslag att adviceu kom och pratade och visade att de modeller vi fått lära oss att göra används ute i arbetslivet.

X

ja, jag tycker att allt fungerat bra. sammanhängande föreläsningar och intressant och roliga examinationer.

Skellefteå

Anser kursen var bra uppbyggd och mycket lärorik.

Geralt

Ja, bra dynamik med föreläsningar och uppgifter.

Ö

Ja det tycker jag. Lärarens kändes engagerad och genomförandet var bra.

Amy

Ja föreläsningarna följde gruppuppgiften på ett bra sätt.

Hulken

Ja det tycker jag verkligen

Anonym

ja, tyckte der var bra med en längre gruppuppgift med olika delmoment.

Otroligt bra kurs med en genomtänkt struktur och givande uppgifter som bidrog till att det som student gick att ta till sig mycket av informationen

David

ja bra

Will Smith

Ja, absolut.

Äntligen över

JA! Tyckte att gruppuppgiften var mycket bra

Obi-Wan Kenobi

Genomfördes riktigt bra. Frågan kan ju vara om den låg rätt i tid med resten av kurser.

Student

Bra, lagom tempo på de olika momenten

Jonas

Kursen presenterades med nytt och rikt innehåll som utgör en väldigt bra grund för framtida arbetsplatser. Gästföreläsning var ett bra initiativ med intressant innehåll.

---

3. Vilka åsikter har du på kurslitteraturen

inga speciella

Gol, Ung

bra och relevant. utförlig

Rose

Bra. Lätt att hitta i.

.

Rätt tråkiga men relevanta

kik

Detta är lean var mycket intressant med tydliga exempel och en tydlig röd tråd. Uml boken är som sagt inte pedagogiskt vilket gör den väldigt tråkig att läsa men bra information finns på sina håll.

Klingon Overlord

Lean var svåråtkomlig och fattig på information även om det är svårt att förklara lean  
UML var rörig men har bra information

Koss

lurrade, tidigare studievägledare sa att jag skulle köpa, processledning en norsk bok, detta är lean, super intressant! läste hela på en dag!! den sista uml var ok lite svårläst

lean-boken var otroligt bra, och rolig att läsa. uml-boken var bra, men inte lika intressant. samtliga artiklar fyllde även sitt syfte

babadook

.

leanboken, klockren bok som var väldigt intressant! uml boken var inte alls lika intressant men matnyttig ändå

Kapten Hadock

Detta är lean - bra, intressant kurslitteratur. Skulle kunna läsas på fritiden pga dess populärvetenskapliga approach. En bra introduktionsbok till arbete med lean.  
UML - Omfattande. En bra bok att ha till hands för att i framtida verksamhetsmodelleringsarbete kunna gå tillbaks till.

X

kurlitteraturen har varit väldigt användbar gentemot examinationerna.

Skellefteå

UML är att ha som uppslagsverk. Detta är lean var otroligt bra och gav trevlig läsning.

Geralt

This is Lean var mycket intressant läsningen, lättläst men ändå innehållsrik och gjorde att man blev fängslad utav ämnet. UML boken vard delvis användbar.

Ö

Bra kurslitteratur, lättillgänglig

Amy

LEAN boken var väldigt pedagogisk och väldigt intressant. UML boken var också bra, kanske inte lika pedagogisk men fanns användbar information

Hulken

Bra och mycket väl tillräcklig

Anonym

bra. speciellt lean boken

Lean-boken får bara plus, UML är hårdsmält men gick att hantera genom bra läshänvisningar

David

lean väldigt bra. uml lite väl formell, till viss del svåre att förstå

Will Smith

Den var bra men det känns som om vi kunde nyttjat "Detta är LEAN" i fler moment.

Äntligen över

den uppfyllde sitt syfte, detta är lean var dessutom kul att läsa

Obi-Wan Kenobi

Väl utförd. Kanske kan UML bytas ut mot mer inriktad litteratur mot just diagrammen som arbetats med.

Student

Lean boken var bra och informativ, UML boken kändes som mer något man vill använda som att "slå" i än att läsa.

Jonas

"Detta är lean" var en lättläst och informativ bok om ett nytt sorts tänkande för verksamhetsprocesser. Boken UML innehöll mycket information men var väldigt repetitiv och svår att hänga med i vissa delar.

- 
4. Värdera examinationerna på kursen med avseende på hur de bidragit till uppfyllandet av momentets förväntade studieresultat.
- |       |                                    |  |
|-------|------------------------------------|--|
| 18/26 | <input checked="" type="radio"/> A | Examinationerna har helt och hållit uppfyllts i förhållande till FSR |
| 4/26  | <input checked="" type="radio"/> B | Examinationerna har delvis uppfyllts i förhållande till FSR          |
| 0/26  | <input checked="" type="radio"/> C | Examinationerna har inte uppfyllt villkoren i FSR                    |
| 3/26  | <input checked="" type="radio"/> D | Vet ej   |
- 

5. Vad tycker du om gruppuppgiften?

Med tanke på den tid vi fick att göra uppgiften på så anser jag det som ett bra upplägg och lärorikt.

Gol, Ung

Många delmoment vilket gjorde att man kunde gå igenom arbetssättet grundligt.

Rose

Bra. Learning by doing :)

.

Superkul! Och lärorikt

kik

väldigt givande och lärorik.

Klingon Overlord

Bra uppgift att sätta in sig i verksamhetsmodellering

Koss

lärrade

bra upplägg. jag känner att modellering är något som jag kan ta med mig som en färdighet efter kursens avslut, mycket tack vare gruppuppgiften.

babadook

mycket bra

intressant ovh utmanande

Kapten Hadock

Roligt att jobba med verksamheter som faktiskt existerar. Generellt kul att hålla på med case som är förankrade i verkligheten.

X

bra utformad, man fick en tydlig inblick i hur arbetet med verksamhetsmodellering går till.

Skellefteå

Mycket lärorika och gav en tid att fundera.

Geralt

Kul att jobba med diagrammen, men det var lite väl många redovisningar.

Ö

Gruppuppgiften var väldigt rolig. Mycket kul att få jobba med en verklig process på universitetet.

Amy

relevant och bra struktur. Bra att vi fick göra alla olika typer av diagram, samt att få komma med förslag på förändring. Bra att få in det tänket

Hulken

Mycket bra upplägg

Anonym

bra, gillar upplägget med delexaminationer.

väldigt bra med en gruppuppgift av case-karaktär, lärorikt och roligt

David

mycket bra sätt att göra modellerna. lärorikt att kunna diskutera fram dem

Will Smith

Bra men grupperna kunde gärna varit mindre, t.ex. 2 och 2.

Äntligen över

Mycket bra och givande

Obi-Wan Kenobi

Kanske delat upp det i två redovisningar där mer tid hade fått läggas på varje del.

Student

Rolig! bra att få testa med ett riktigt case, känns som man har lärt sig grunderna

Jonas

Gruppuppgiften var väldigt givande i utsträckning av nytt lärande och samarbete med andra medlemmar. Förbättring kunde ha varit mindre delmoment med mer sammanfattning då det drar ut mycket på tiden och gör att inlärningsprocess stannar upp vid vissa tillfällen.

---

6. Vad tycker du om att ha individuella inlämningsuppgifter

föredrar individuella uppgifter på den här typen av kurser.

Gol, Ung

Viktigt för att själv kunna få reflektera över ämnet. Intressanta frågor.

Rose

Funkar bra. Lagom omfattning.

.

Jag tycker att det är bra

kik

ett bra sätt att bedöma VG-nivån. blir svårt att göra detta enbart med gruppuppgift eller annat.

Klingon Overlord

Bra men helst relevant till gruppuppgift och med tydlig "Vad vill kursansvarig ha från dig"

Koss

ok sista var rolig

uppgiften i sig var inte särskilt lärorik, med tanke på att den gick ut på att bevisa den kunskap man hade fått under kursens gång. Men det var ett bra sätt att examineras på.

babadook

.

bra, förutom att den var lite väl bunden till vad som stod i litteraturen

Kapten Hadock

Helt ok. Förståeligt att ha en individuell uppgift parallellt med gruppuppgiften då endast en sådan kan vara svår att individuellt betygsätta studenterna. Just denna uppgift inbjöd inte så mycket till egen tolkning som det var att visa att man förstått kurslitteraturen.

X

jag tycker det är bra komplement till gruppuppgiften, gillar individuella inlämningsuppgifter överlag.

Skellefteå

Lärorika och fick en att fundera på egen hand.

Geralt

Helt okej när det inte är många andra examinerande moment

Ö

Bra att enskilt få visa att man har lärt sig det kursen handlade om

Amy

Bra! Ger även en chans att få arbeta på egen hand och kunna fördjupa sig så mycket som man själv känner för.

Hulken

Nödvändigt

Anonym

bra! behövs för att själv kunna visa på sin kunskap

Hellre en salstenta eller individuell examination i form av ett "live-case"

David

bra att vg baseras på individuella och ej gruppuppg

Will Smith

Bra.

Äntligen över

bra, hade kunnat innehålla mer om lean

Obi-Wan Kenobi

Bra. Kändes väldigt bra med tid och utförande

Student

Relevanta frågor till kursinnehåll

Jonas

Uppgifterna är en bra metod för att få lära sig själv vad kursens innehåll lär ut. Dessa uppgifter kunde dock ha en lite mer tydlig förklaring och referens till kurslitteratur.



7. Vad tycker du om gästföreläsningen från AdviceU? Positiva eller negativa aspekter!

intressant och lätt att relatera till kursen innehåll.

Gol, Ung

Kändes som att föreläsaren hade fötterna på jorden. uppfriskande. Bra information och tips inför arbetslivet efter utbildningen.

Rose

Kunde inte delta. Rolig ide dock.

.

.

kik

riktigt intressant att få se att verkliga organisationer jobbar nästintill exakt likadant som vi gjort under gruppuppgiften.

Klingon Overlord

Vet ej

Koss

positiv, ser att det vi gör används i praktiken

enbart positivt. jag uppskattar alltid när teorin kan appliceras i det "verkliga arbetslivet".

babadook

.

positivt att se hur företag arbetar samt kul att de använder samma modeller som vi lär oss

Kapten Hadock

Positivt! Intressant att höra hur våra kunskaper tillämpas ute i arbetslivet. Mer sånt.

X

missade den föreläsningen.

Skellefteå

Positivt. Gav god inblick i hur konsulter arbetar.

Geralt

Deltog ej

Ö

kul!

Amy

Bara positivt. Intressant att få höra om hur det går till i verkligheten och vad man kan göra efter examen, så detta var ett bra inslag i kursen. Mer av detta

Hulken

Mycket bra att någon från "verkligheten" kommer och ger en bild av hur det kan se ut för oss i framtiden.

Anonym

intressant och spännande, mer sånt!

Bara positivt att få veta hur det ser ut på riktigt och intressant med gästföreläsare

David

väldigt bra

Will Smith

Den var bra men kändes väldigt komprimerad.

Äntligen över

deltog ej

Obi-Wan Kenobi

Ej medverkande.

Student

Positivt med gästföreläsare från "fältet", det ger en mersmak att de vi gör är något vi kan använda oss av sedan i yrkeslivet

Jonas

Väldigt intressant och bra föreläsning som gav en uppfattning om hur det är att jobba som konsult och utmaningar med att komma som ny i området.

- 
8. Har du några synpunkter på övriga aspekter knutna till kursen (lokaler, schema, studievägledning, relation mellan Mattekursen, halvfartsundervisning etc)

inga speciella.

Gol, Ung

Nej

Rose

Krock mellan sista temat på grupparbetet och individuell inlämning.

.

Nej allt har varit bra

kik

jag hade föredragit att köra kurserna på full fart en åt gången. blev lite rörigt med halvfart.

Klingon Overlord

Ogillar starkt halvfartsundervisning eftersom fokus lätt tas från den ena kursen

Koss

hade kunnat köras på helfart!

inga kommentarer eller synpunkter. Jag tycker att denna kurs ska kvarstå i programmet, vare sig det blir på halv- eller helfart.

babadook

halvfartsundervisning med matte på sidan är bekvämt och stimulerande

negativt att ha parallellt med matten, tror denna kurs blir lidande eftersom de flesta väljer att fokusera nästan enbart på matten

Kapten Hadock

Denna hamnade lite i skuggan av matten som krävt mycket tid och tankeverksamhet. Arbetet i denna kurs blev lite väl ointensivt.

X

nej inte vad jag kommer på nu.

Skellefteå

Tycker allt flöt på bra.

Geralt

Bra att kunna ägna första delen av veckan till matte och andra delen till verksamhetsmodellering. Hade det varit blandat hade det blivit jobbigt

Ö

Det fungerade väldigt bra att ha kursen samtidigt som matten i halvfart. lagom många föreläsningar.

Amy

Nej. Möjligtvis att kursen hamnar lite i skuggan av matten

Hulken

Tycker det har fungerat bra

Anonym

matematiken skäl lite fokus från denna kurs tyvärr, därför kanske det skulle vara mer önskvärt att läsa på helfart. men har gått bra ändå, ulf har haft förståelse för att matten tar mycket tid!

nej

David

kanske bättre att köra matten för sig. mycket av tiden för verksamhetsmodellering gick till matten iom det höga tempot där

Will Smith

Jobbigt att börja kl 10 4 dagar i veckan och 8 1 dag.

Äntligen över

Hade varit bättre att ha kurserna var för sig. blev bara rörigt att köra dem samtidigt.

Obi-Wan Kenobi

Som tidigare svara. Könns väldigt fel i just tid. Hade kunnat ligga i annan del av program. Matematiken tar fokus av dom flesta så denna kurs blev mer en "göra det bara för att få det gjort."-kurs.

Student

Jag tycker att med halvfartsundervisning är det svårare att fokusera helt ut på arbetet, lätt att det läggs mer vikt på en av kurserna. Jag tycker det är bättre om det är uppdelat.

Jonas

Schema och lokaler har fungerat väldigt bra samtidigt som andra kursen med matematik har pågått.

---

9. Hur mycket tid har du lagt ned på kursen? (Observera att det är halvfart på kursen!)

- 0/26** ☒ A Minst 20 timmar i veckan (inkl föreläsningar)
- 10/26** ☐ B 15-20 timmar i veckan (inkl föreläsningar)
- 7/26** ☐ C 10-15 timmar i veckan (inkl föreläsningar)
- 8/26** ☐ D Mindre än 10 timmar i veckan (inkl föreläsningar)

---

10. Saknar du något på kursen eller skulle du vilja att kursen skulle fördjupa sig eller ta bort något som är oväsentligt?

nej.

Gol, Ung

Nej

Rose

Nej.

.

Saknar inget speciellt

kik

Nej.

Klingon Overlord

Nej

Koss

bara bra

inga kommentarer

babadook

.

nej

Kapten Hadock

-

X

nej inte vad jag kommer på nu. tycker att kursen var utformad på ett bra sätt

Skellefteå

Nej. Kör den som den är tycker jag.

Geralt

vet ej

Ö

Nej.

Amy

nej

Hulken

Någon slags seminarium hade nog varit en bra sak.

Anonym

nej, gillar upplägget.

bättre koppling till lean i gruppuppgiften, t.ex göra en analys utifrån flödes- respektive resurseffektivitet

David

köra gästföreläsningen tidigare. det hade varit kul att prova göra diagram som matchar advice ua diagram

Will Smith

Gärna mer arbete kring diagram.

Äntligen över

Nej

Obi-Wan Kenobi

Mer djupdyk på vad en kan göra med diagrammen när dom är färdiga.

Student

Gärna fördjupa sig ännu mer i lean och implementerings arbetet av det.

Jonas

Eventuell sammanfogning av grupparbete på ett mer koncist sätt, annars väldigt givande kurs.